



LOKTRAK GPS

Manual de la App iOS – Usuario

App móvil para iOS · iPhone y iPad

Contenido

1. Introducción	4
1.1 Requisitos	4
2. Instalación	5
2.1 Por TestFlight (versión de prueba)	5
2.2 Por la App Store (versión definitiva)	5
2.3 Permisos de iOS	5
3. Primer inicio e inicio de sesión	7
3.1 Iniciar sesión	8
4. Navegación en iPhone y iPad	9
4.1 Gestos de iOS	9
5. Inicio	11
6. Monitor	12
6.1 Mapa y estados	12
6.2 Panel de la unidad	13
6.3 Acciones a un toque	13
6.4 Capas: PDI y rutas	14
7. Unidades	15
8. Recorridos y PDF	16
8.1 Reproducción animada del recorrido	18
8.2 Nombre de las paradas	18
9. Alertas y notificaciones	19
10. Cámaras MDVR y pasajeros	20
10.1 Cámaras en vivo	20
10.2 Pasajeros	20
11. Operadores, PDI y rutas	22
11.1 Operadores	22
11.2 Alta y edición de operadores	23
11.3 Puntos de interés	24
11.4 Alta y edición de puntos de interés	24
11.5 Rutas	25

12. Licencias y SIM	26
13. Notificaciones push de alertas	28
13.1 Elegir qué alertas recibir	29
14. Cambiar y recuperar su contraseña	30
14.1 Cambiar contraseña	30
14.2 Reglas de la contraseña	30
14.3 ¿Olvidó su contraseña?	31
15. Apariencia y cierre de sesión	32
16. Preguntas frecuentes y solución de problemas	33

1 Introducción

LOKTRAK GPS para iOS lleva el monitoreo de su flotilla al iPhone y al iPad: unidades en vivo, alertas con notificación, recorridos con PDF, cámaras MDVR, pasajeros, operadores, puntos de interés y rutas. Usa los **mismos usuarios y contraseñas** del portal gps.loktrak.com y respeta la misma regla de visibilidad.

Qué verá en la app

La app muestra sus unidades y las de sus usuarios hijo (si los tiene), con la misma información que en el portal. Si falta una unidad, consulte a su administrador.

1.1 Requisitos

- iPhone o iPad con iOS / iPadOS 15 o superior.
- Conexión a internet (datos o Wi-Fi). Toda la comunicación viaja cifrada (HTTPS).
- Unos 120 MB libres de espacio y su Apple ID (cuenta de App Store).
- Su usuario y contraseña del portal.

2 Instalación

2.1 Por TestFlight (versión de prueba)

Mientras la app está en etapa de prueba, LOKTRAK la distribuye por **TestFlight**, la app oficial de Apple para versiones beta. Recibirá una invitación por correo o un enlace público.

- 1 En el iPhone o iPad, instale **TestFlight** desde la App Store (es gratuita).
- 2 Abra el correo de invitación de LOKTRAK y toque **Ver en TestFlight**, o abra el enlace público que le enviaron.
- 3 En TestFlight toque **Aceptar** y luego **Instalar**.
- 4 Al terminar toque **Abrir**. El icono LOKTRAK GPS (con un punto naranja que indica beta) queda en su pantalla de inicio.
- 5 Cuando haya versión nueva, TestFlight le avisa; toque **Actualizar**. Su sesión y preferencias se conservan.

Vigencia de TestFlight

Cada versión de prueba funciona 90 días. Antes de que venza, LOKTRAK publica una nueva o la versión definitiva en la App Store.

2.2 Por la App Store (versión definitiva)

- 1 Abra la **App Store** y busque **LOKTRAK GPS** (o use el enlace que le envíe LOKTRAK).
- 2 Toque **Obtener** y confirme con Face ID, Touch ID o su contraseña de Apple ID.
- 3 Toque **Abrir**. Las actualizaciones llegan solas si tiene activadas las actualizaciones automáticas (*Ajustes* → *App Store*).

Si ya usaba TestFlight

Al instalar desde la App Store, la versión definitiva reemplaza a la de prueba; puede borrar TestFlight si ya no lo necesita.

2.3 Permisos de iOS

Permiso	Para qué se usa	Cómo cambiarlo
Notificaciones	Avisos de alertas nuevas (pánico, exceso de velocidad, fuera de ruta...). Las críticas llegan como "sensibles al tiempo".	Ajustes → LOKTRAK GPS → Notificaciones

Permiso	Para qué se usa	Cómo cambiarlo
Fotos (solo agregar)	Únicamente si usted decide guardar una imagen al compartir.	Ajustes → LOKTRAK GPS → Fotos
Ubicación y cámara	No se solicitan. La app muestra la ubicación de sus unidades, no la de su teléfono; el video MDVR viene de las cámaras de la unidad.	—

La primera vez que entra, iOS pregunta si permite notificaciones de LOKTRAK GPS: toque **Permitir**. Si lo negó, actívelo en *Ajustes → LOKTRAK GPS → Notificaciones*.

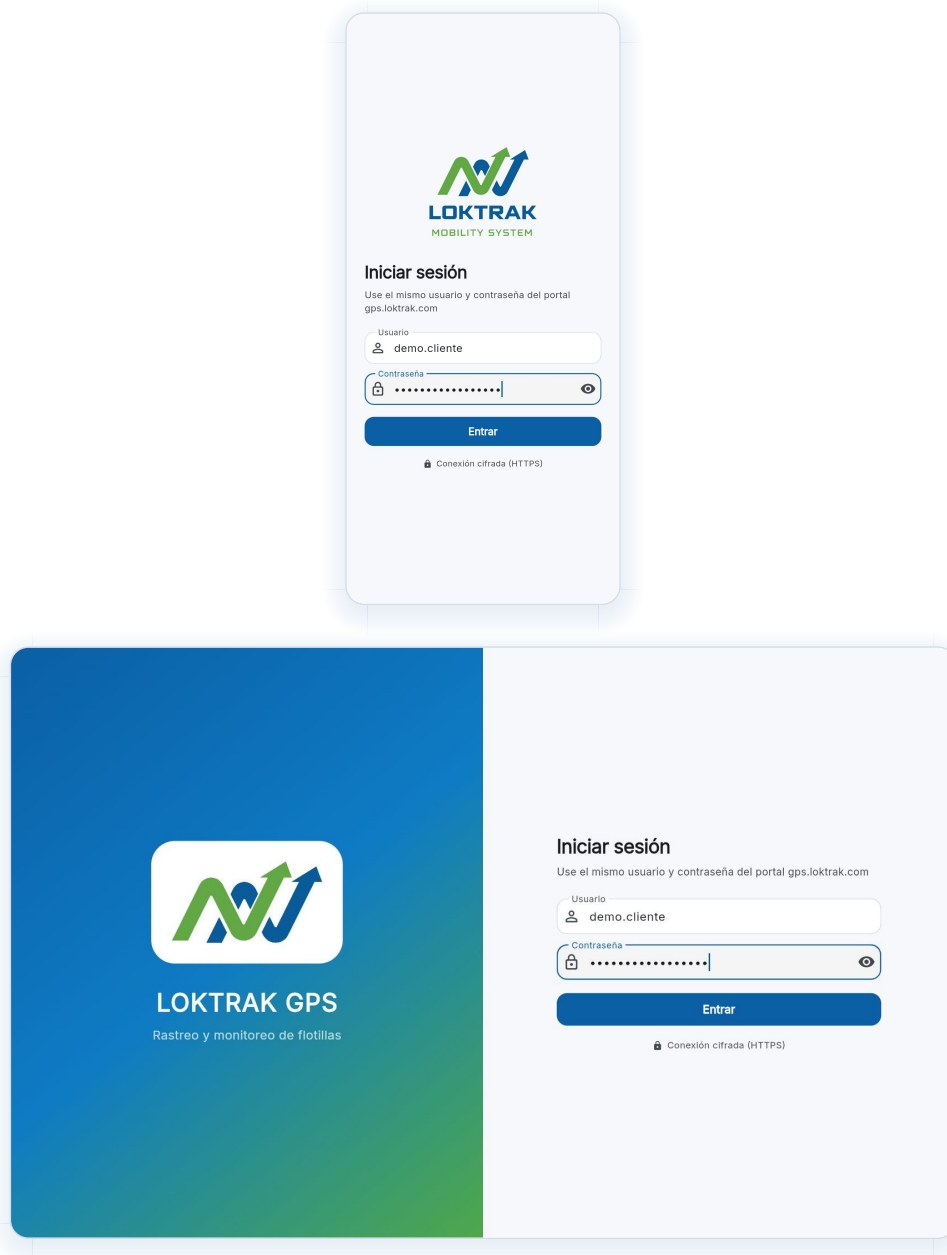
3 Primer inicio e inicio de sesión



Pantalla de bienvenida y presentación de 3 pantallas (solo la primera vez).

Al abrir la app aparece la pantalla de bienvenida con el logo LOKTRAK y, la primera vez, una presentación breve de 3 pantallas: **Su flotilla en vivo**, **Alertas al instante** y **Recorridos y reportes**. Deslice o toque **Siguiete**; **Omitir** la salta.

3.1 Iniciar sesión



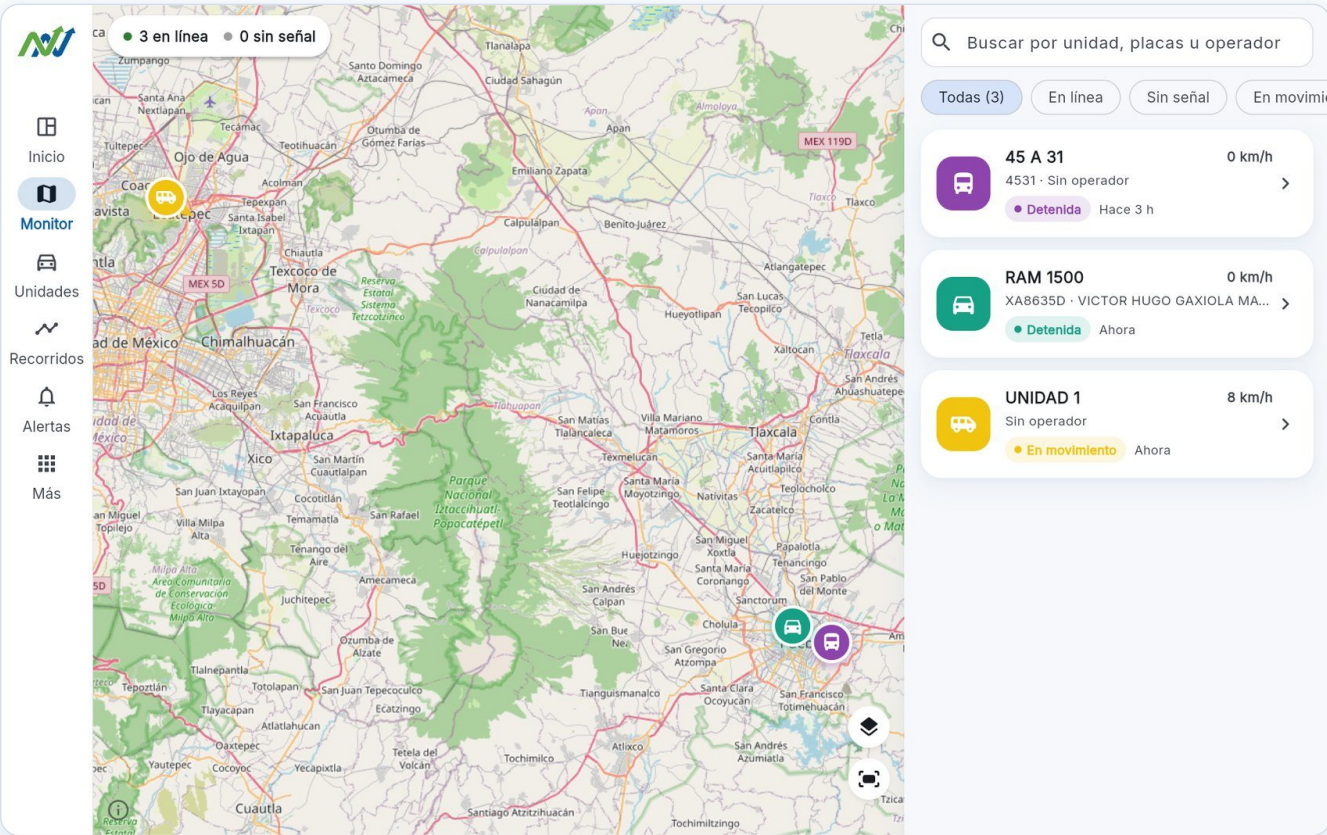
Inicio de sesión en iPhone y en iPad.

- 1 Escriba su **usuario** y **contraseña** del portal (el ojo muestra u oculta la contraseña).
 - 2 Toque **Entrar**.
- La sesión queda guardada de forma cifrada en el equipo durante 30 días; no tendrá que escribir la contraseña cada vez.
 - Tras 8 intentos fallidos en 15 minutos el acceso se bloquea temporalmente; espere y vuelva a intentar.
 - Si la sesión vence o cambian su contraseña, la app regresa al inicio de sesión.

4 Navegación en iPhone y iPad

La app se adapta al tamaño y la orientación de la pantalla:

Equipo	Navegación	Monitor
Celular (vertical)	Barra inferior con 6 secciones: Inicio, Monitor, Unidades, Recorridos, Alertas y Más.	Mapa a pantalla completa; el detalle de la unidad sube desde abajo (se puede arrastrar).
Tableta u horizontal	Barra lateral izquierda con las mismas secciones.	Mapa y panel lateral fijo con la lista de unidades o el detalle (vista maestro-detalle).



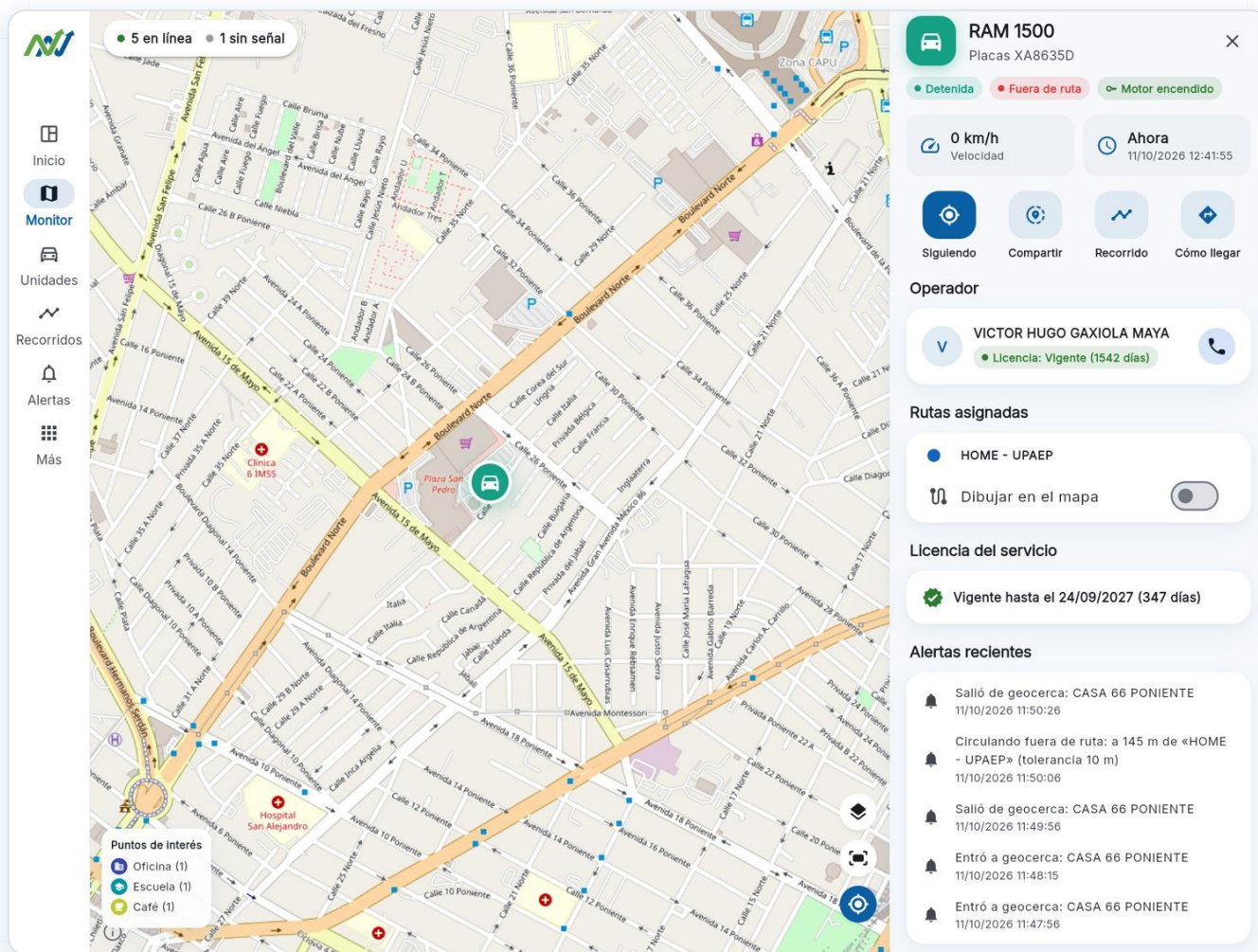
iPad: barra lateral, mapa y lista de unidades al costado.

En todas las listas puede **deslizar hacia abajo** para actualizar. Mientras carga verá bloques grises animados; cuando no hay datos aparece una ilustración que lo explica. La sección Alertas muestra un globo con el número de alertas nuevas.

4.1 Gestos de iOS

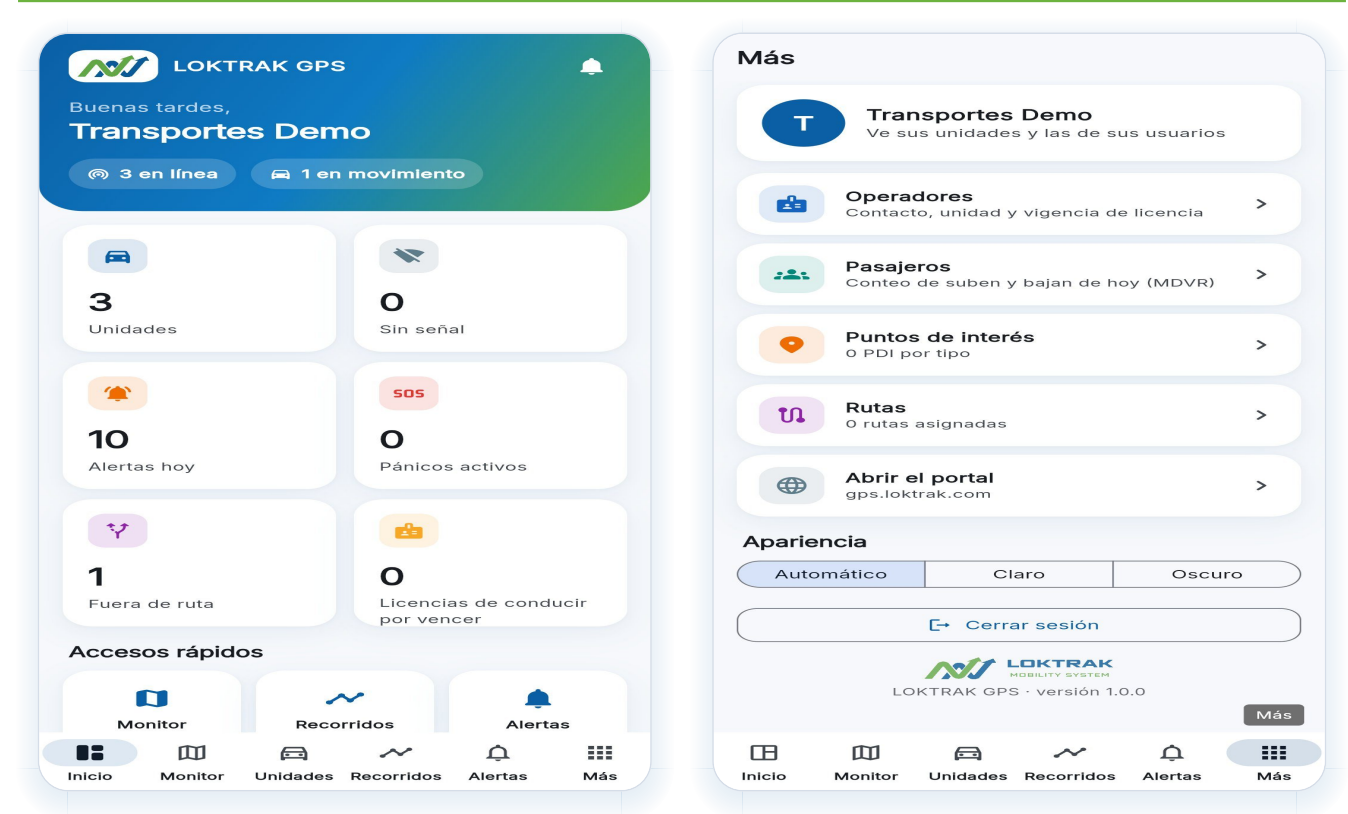
- Deslice desde el borde izquierdo de la pantalla para **regresar**, como en cualquier app de iPhone.
- La app respeta la isla dinámica o muesca y la barra de inicio: nada queda tapado.

- En iPad funciona en **vertical y horizontal** y en multitarea (**Split View** y **Slide Over**); con la ventana angosta cambia sola al diseño de iPhone.



iPad en horizontal: mapa con el panel de la unidad fijo.

5 Inicio

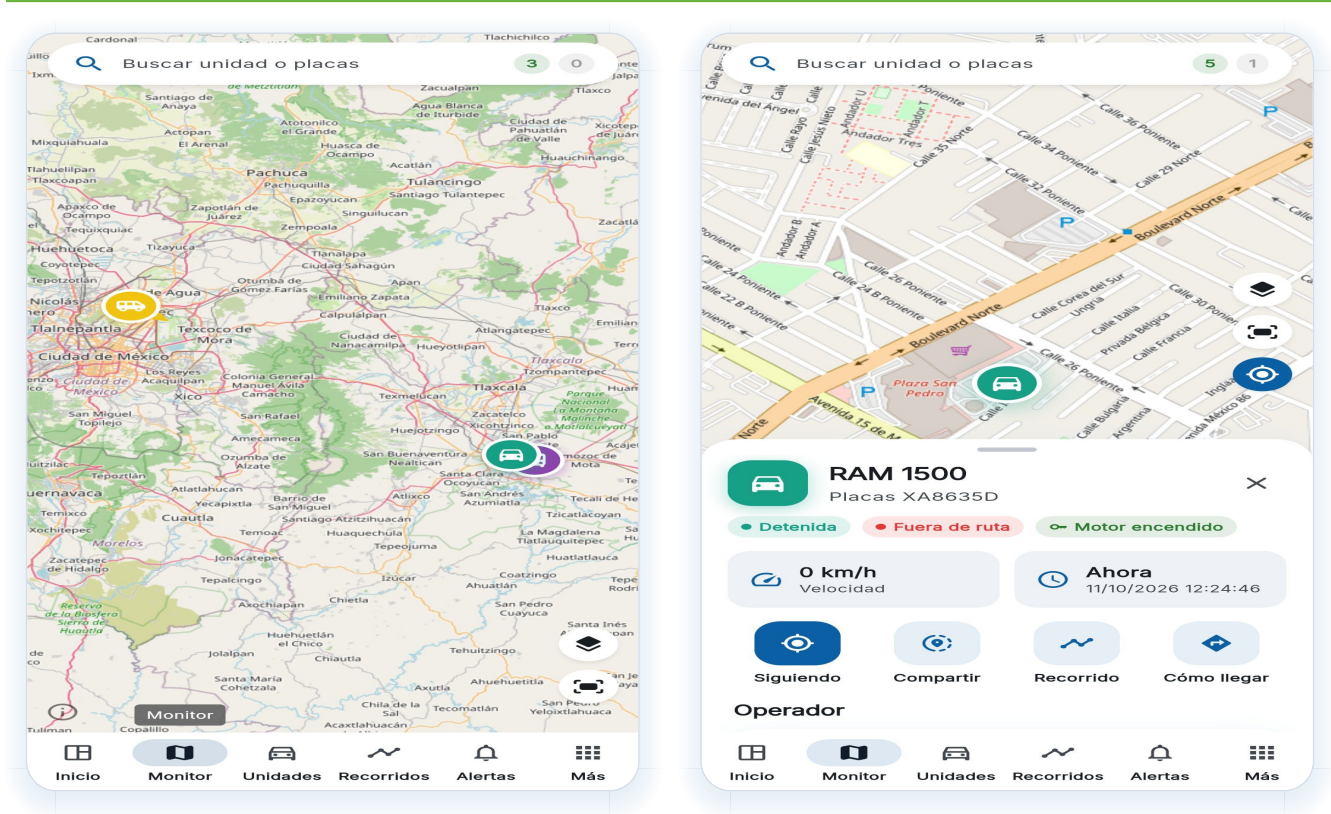


Inicio con indicadores; sección Más.

Indicador	Qué indica (toque para ir)
En línea / en movimiento	Unidades que reportan y las que circulan.
Unidades / Sin señal	Total visible y cuántas no reportan.
Alertas hoy	Alertas del día → Alertas.
Pánicos activos	Pánicos sin atender; aparece además un aviso rojo arriba.
Fuera de ruta	Unidades desviadas de su ruta → Monitor.
Licencias de conducir por vencer	Operadores con licencia por vencer → Más.

Debajo están los **accesos rápidos** y las **últimas alertas**. La campana superior lleva a Alertas.

6 Monitor



Mapa en vivo y panel de la unidad.

6.1 Mapa y estados

El mapa (OpenStreetMap) muestra cada unidad con su icono y color, y se actualiza solo cada 15 segundos. Una flecha indica el rumbo cuando la unidad avanza.

Estado	Color del marcador
En línea (detenida o en movimiento)	Color de la unidad
Sin señal	Gris
Exceso de velocidad	Rojo
Pánico	Rojo con pulso

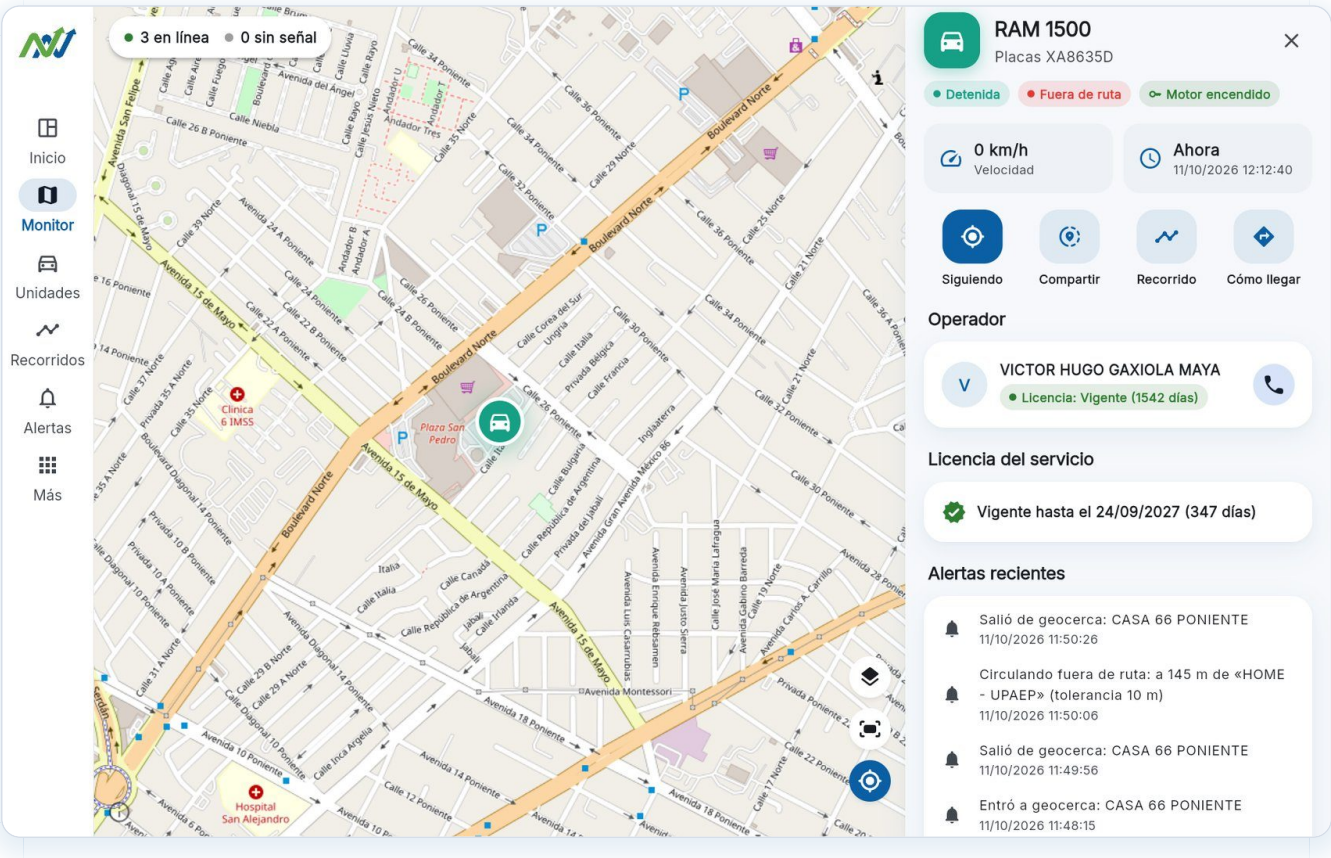
- Pellizque para acercar o alejar y arrastre para moverse.
- La barra superior busca por unidad o placas y muestra cuántas están en línea (verde) y sin señal (gris).
- Botón **Ver todas**: encuadra todas las unidades.

- Botón **Capas**: PDI por tipo, dibujar rutas y leyenda de colores.

6.2 Panel de la unidad

Toque un marcador (o una unidad de la lista) para abrir su panel:

- Nombre, placas y etiquetas de estado: detenida, en movimiento, en ruta / fuera de ruta, motor encendido o apagado.
- Velocidad actual y última comunicación.
- **Operador** asignado con su licencia de conducir (semáforo) y botón **Llamar**, que abre el marcador del teléfono.
- **Rutas asignadas** con el interruptor **Dibujar en el mapa**.
- **Licencia del servicio** (vigencia) y **alertas recientes**.



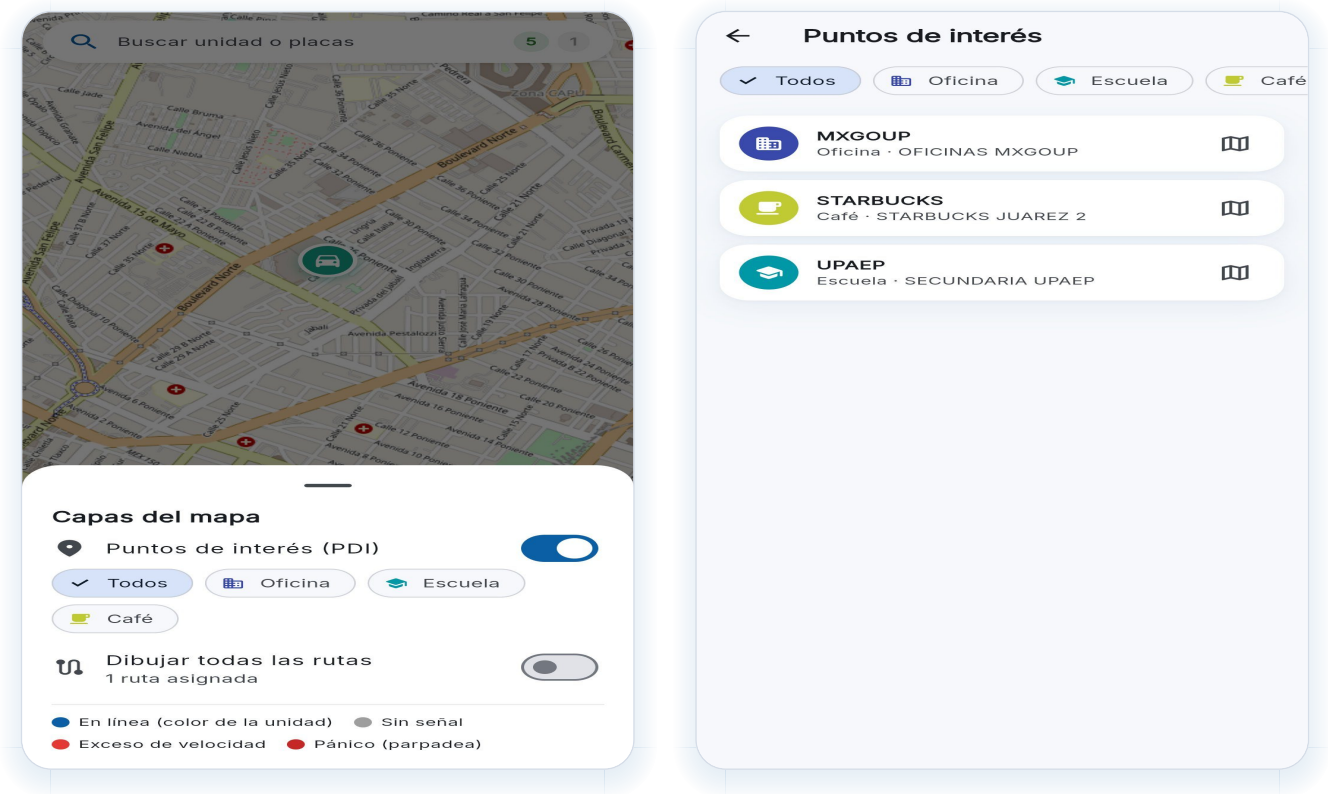
En iPad el panel queda fijo a la derecha del mapa.

6.3 Acciones a un toque

Botón	Qué hace
Seguir	Centra el mapa en la unidad y la acompaña; se apaga al mover el mapa con el dedo.

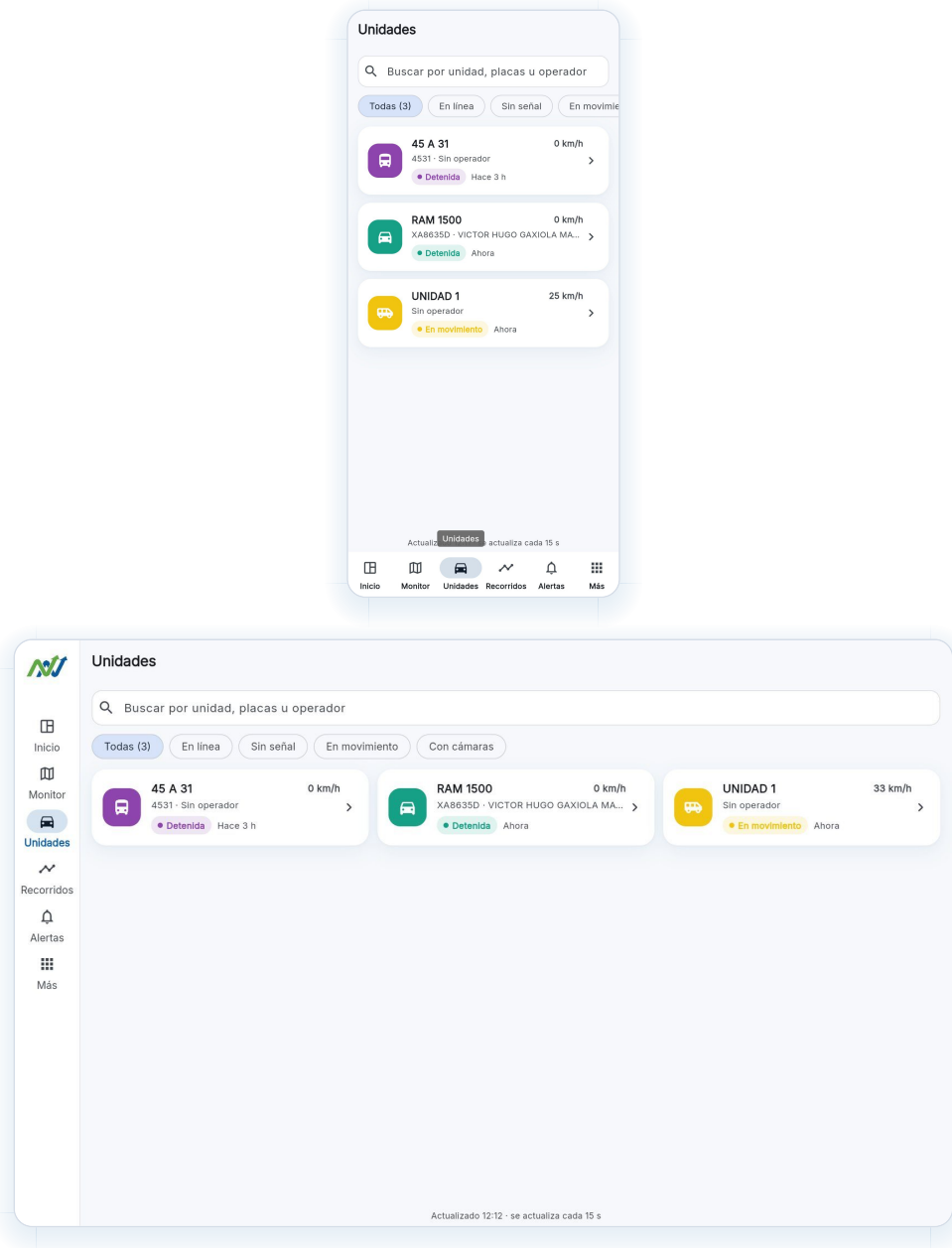
Botón	Qué hace
Compartir	Elija 1, 4 o 24 horas; se genera una liga de ubicación en vivo que puede enviar por WhatsApp, correo, etc. Deja de funcionar al vencer.
Recorrido	Abre el recorrido del día de esa unidad.
Cámaras	Solo unidades MDVR: abre el video en vivo.
Cómo llegar	Abre Google Maps con la ruta hasta la unidad.
Llamar (operador)	Marca al teléfono del operador asignado.

6.4 Capas: PDI y rutas



Capas del mapa (PDI por tipo y rutas) y lista de puntos de interés.

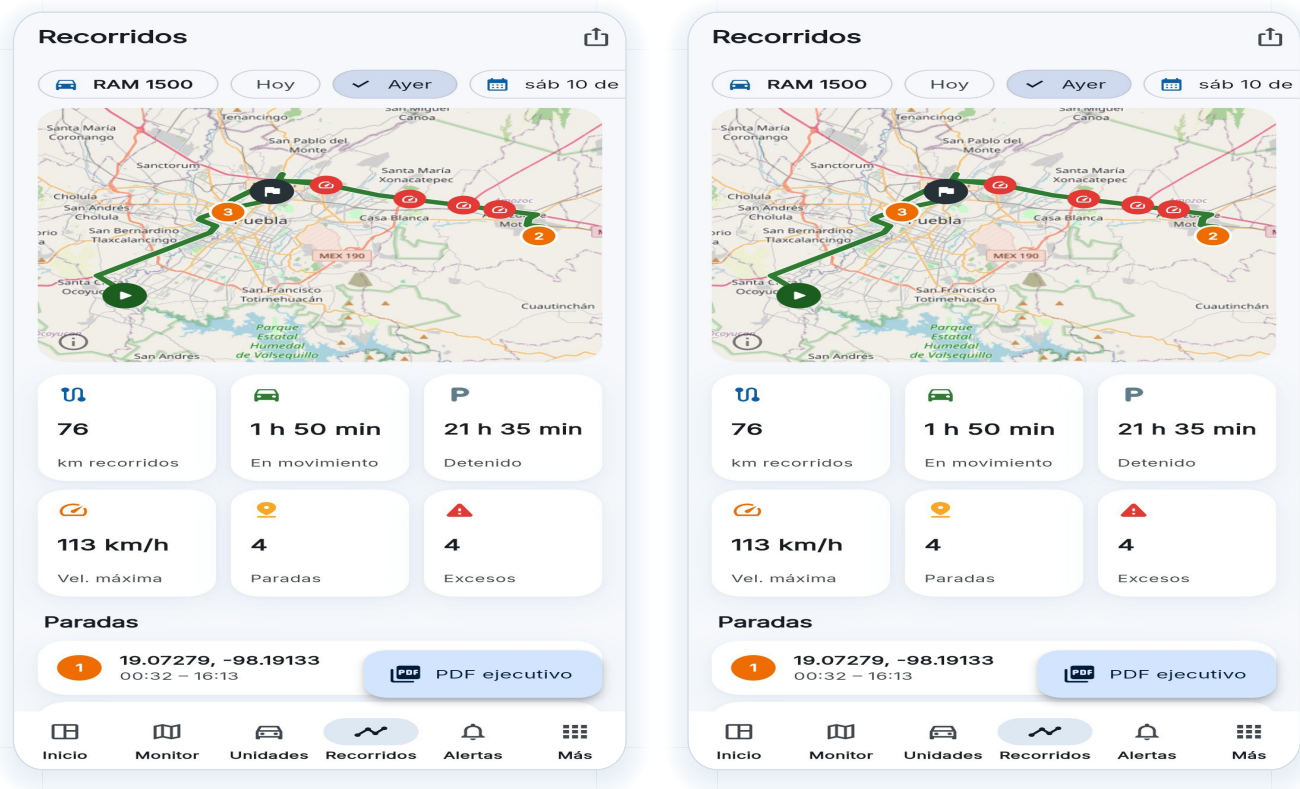
7 Unidades



Lista de unidades con búsqueda y filtros.

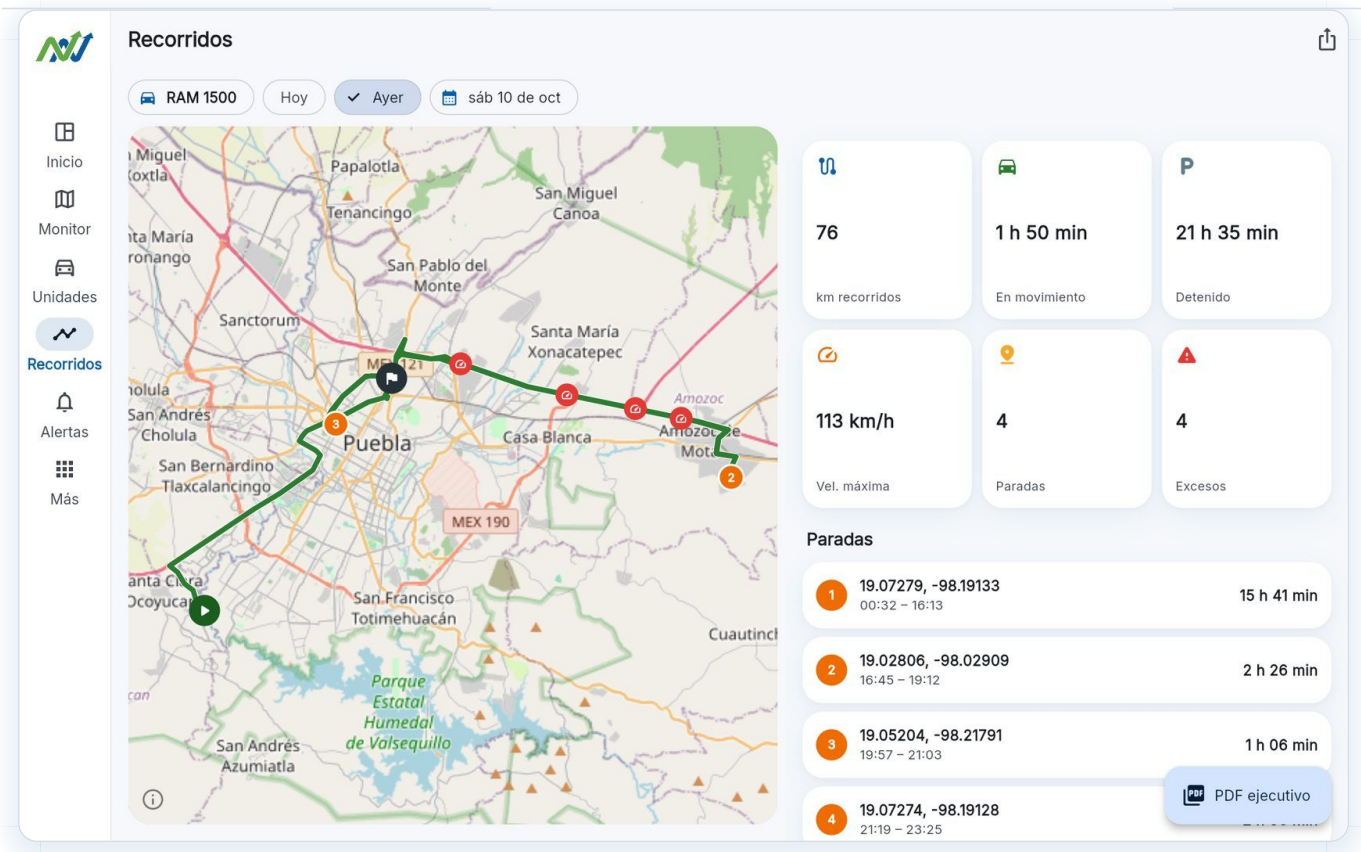
Busque por nombre, placas u operador y filtre por **Todas**, **En línea**, **Sin señal**, **En movimiento** o **Con cámaras**. Cada tarjeta muestra estado, velocidad, operador y hace cuánto reportó. Las unidades en pánico aparecen primero. Toque una para verla en el Monitor. En iPad la lista se acomoda en varias columnas.

8 Recorridos y PDF



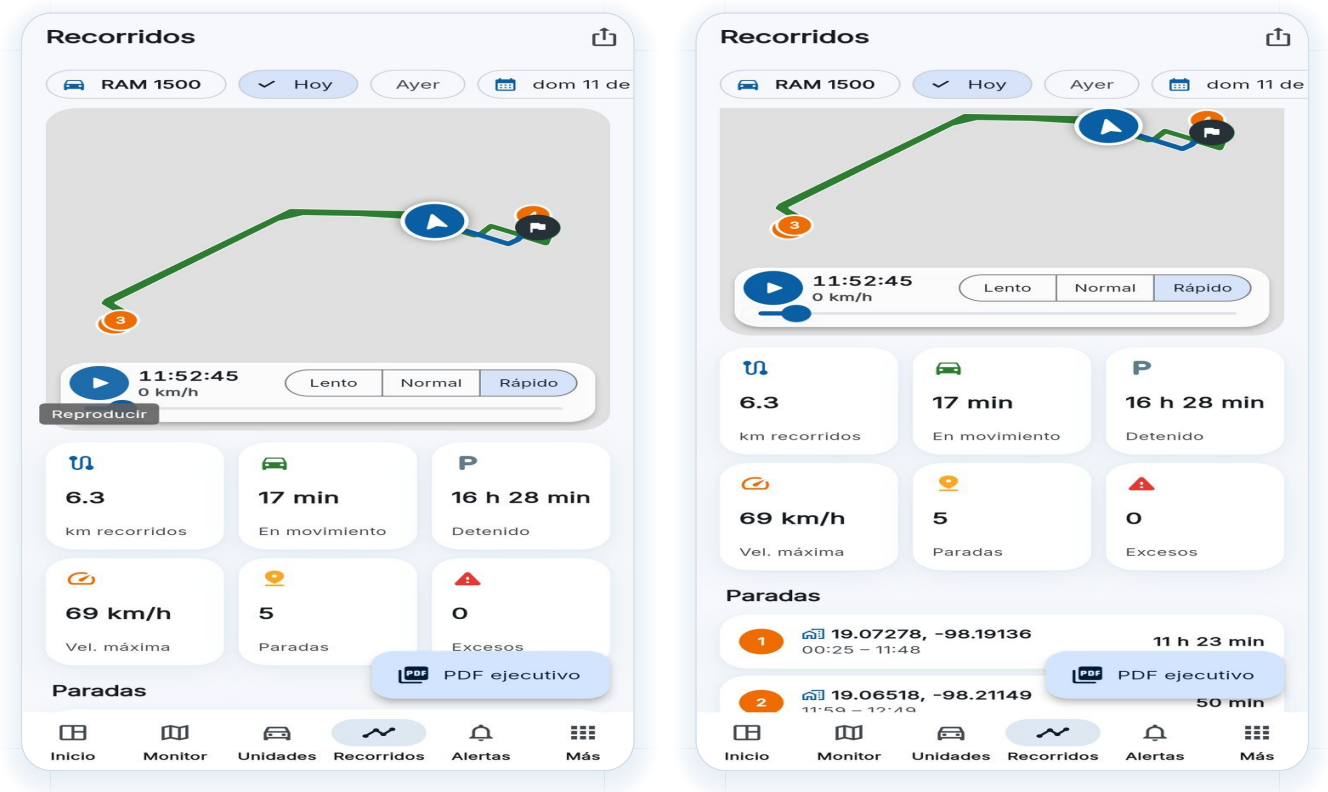
Recorrido del día con mapa, indicadores y paradas.

- 1 Toque **Elegir unidad** y seleccione la unidad.
- 2 Elija **Hoy**, **Ayer** o una fecha del calendario.
- 3 Revise el mapa (inicio, fin, paradas numeradas, excesos y PDI), las tarjetas (km, tiempo en movimiento y detenido, velocidad máxima, paradas y excesos) y las listas de paradas, viajes y alertas.
- 4 Toque **PDF ejecutivo** para descargar el reporte oficial del portal y abrirlo, o el icono de compartir para enviarlo.



En iPad el mapa y el detalle se muestran lado a lado.

8.1 Reproducción animada del recorrido



Reproducción en modo Rápido con hora y velocidad; paradas con su lugar.

Debajo del mapa del recorrido está la barra de reproducción: un marcador azul con flecha avanza sobre el trazo y gira según el rumbo de la unidad; el tramo ya recorrido se pinta en azul.

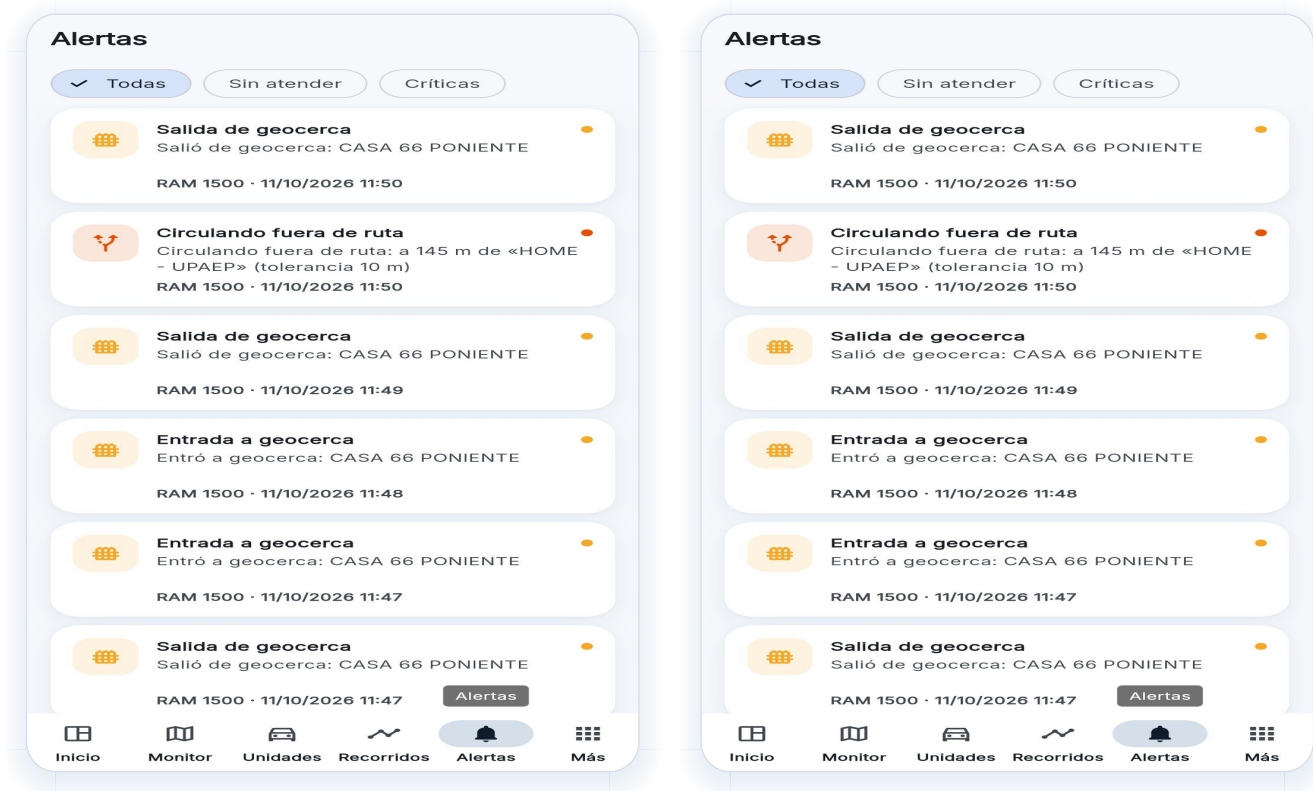
Control	Uso
Reproducir / Pausa	Inicia o detiene la animación; al llegar al final se detiene y puede repetirla.
Barra de tiempo	Arrástrala para adelantar o regresar a cualquier momento del día.
Hora y velocidad	Muestran la hora del punto y la velocidad en ese momento (en rojo si supera el límite).
Lento · Normal · Rápido	Los mismos tres modos del portal (Historial).

Mientras se reproduce, el mapa sigue a la unidad; si mueve el mapa con el dedo deja de seguirla hasta que vuelva a tocar Reproducir.

8.2 Nombre de las paradas

Cada parada muestra el nombre de la **geocerca** o del **punto de interés** donde ocurrió; si no hay ninguno, la **dirección** (calle, colonia y ciudad) en lugar de las coordenadas.

9 Alertas y notificaciones



Lista de alertas (últimos 7 días).

- Filtros: **Todas**, **Sin atender** y **Críticas**. El color indica la severidad; el punto marca las no atendidas.
- Toque una alerta para ver la unidad en el Monitor.
- Con la app abierta o en segundo plano, cada 30 segundos se revisan alertas nuevas y se muestra una **notificación** del teléfono; las de pánico usan un canal de prioridad máxima.

Importante

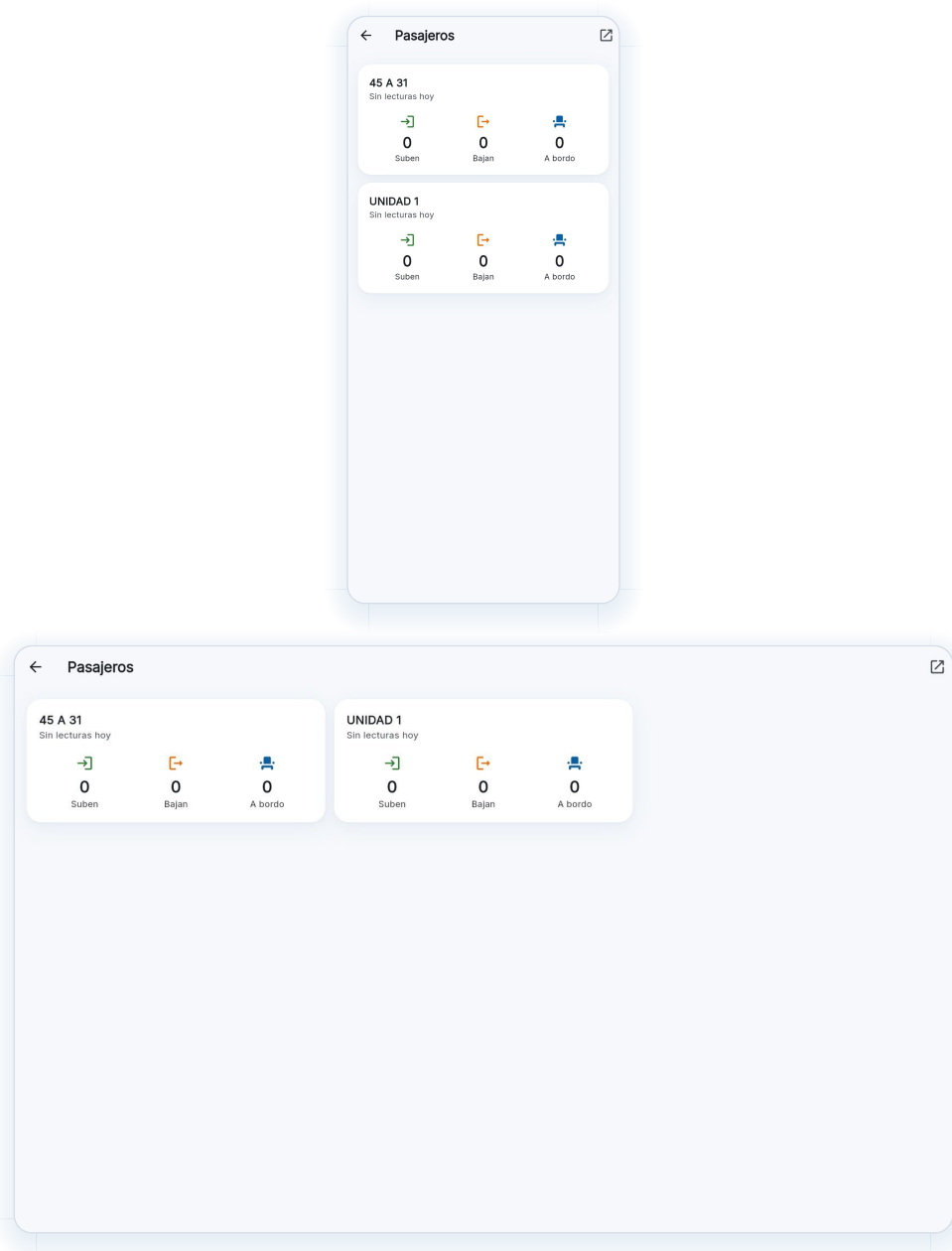
Si cierra la app por completo, las notificaciones se detienen hasta que la vuelva a abrir. Para avisos permanentes use también las alertas por correo del portal.

10 Cámaras MDVR y pasajeros

10.1 Cámaras en vivo

En unidades con equipo MDVR toque **Cámaras** en el panel. La app muestra el video de las cámaras de la unidad integrado en la propia app. Use **Recargar** si la imagen se congela. El video consume datos; ciérralo al terminar.

10.2 Pasajeros

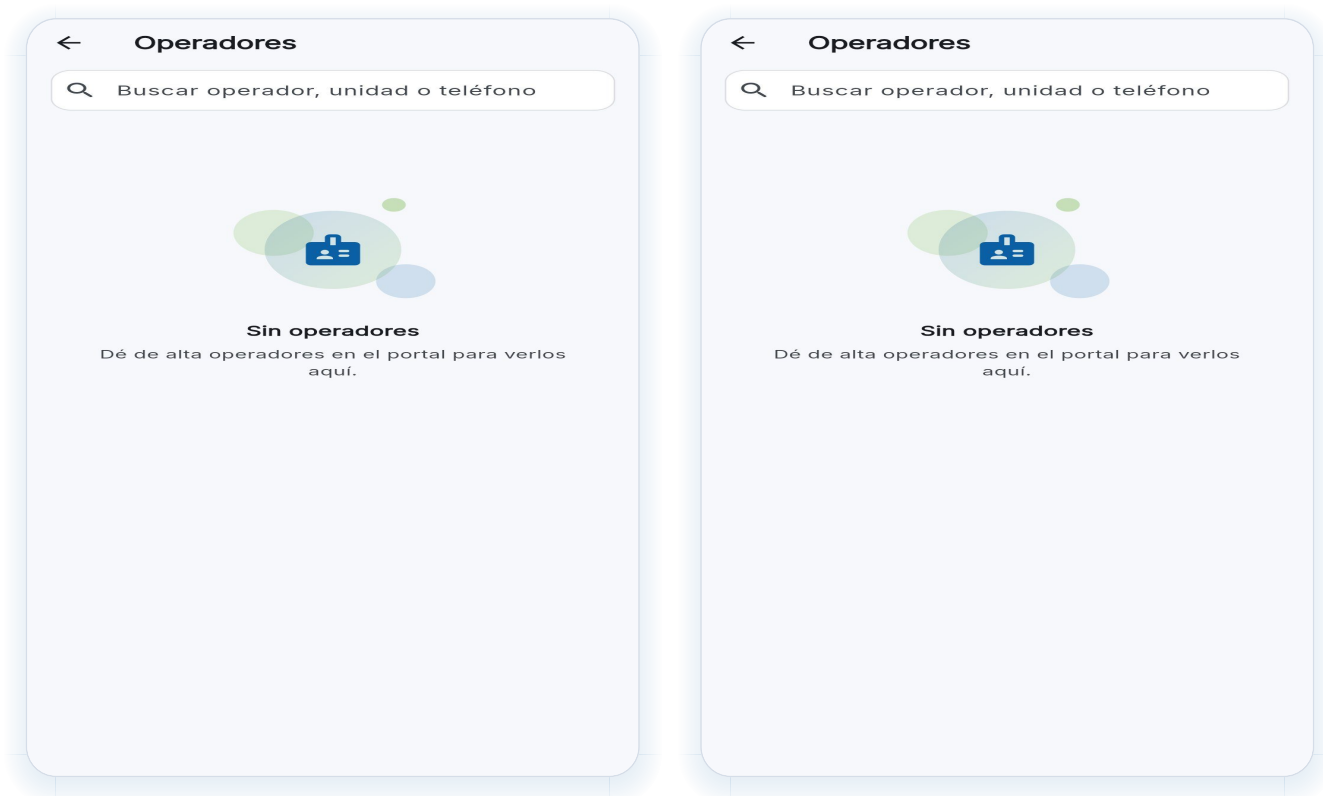


Pasajeros: suben, bajan y a bordo hoy.

En **Más → Pasajeros** verá, por unidad MDVR, cuántas personas subieron, bajaron y van a bordo hoy, y la hora de la última lectura. El icono superior abre el detalle por fechas del portal.

11 Operadores, PDI y rutas

11.1 Operadores



Operadores con semáforo de licencia (datos personales difuminados en este manual).

Busque por nombre, unidad o teléfono. Cada tarjeta muestra unidad asignada, edad, licencia de conducir con semáforo (vigente, por vencer, vencida), alergias y contacto de emergencia; el botón de teléfono llama al operador.

11.2 Alta y edición de operadores

JPJuan Pérez LópezLicencia sin vigencia

Perfil

Nombre, contacto y usuario dueño

Nombre completo *Juan Pérez López

Email *juan.perez@ejemplo.mx

Teléfono (10 dígitos) *2221234567

Fecha de nacimientoSin dato

Edad mínima 16 años

Usuario dueño *Transportes Demo (yo)

Dirección

Domicilio del operador

Salud y emergencia

Alergias y contacto de emergencia

Licencia de conducir

Número, tipo y vigencia

#Número de licencia

Tipo de licenciaSin dato

Vigencia (vence)Sin dato

Unidad asignada

Un operador por unidad

Dar de alta operador

JPJuan Pérez LópezLicencia sin vigencia

Perfil

Nombre, contacto y usuario dueño

Dirección

Domicilio del operador

Salud y emergencia

Alergias y contacto de emergencia

Licencia de conducir

Número, tipo y vigencia

#Número de licencia

Tipo de licenciaSin dato

Vigencia (vence)Sin dato

Unidad asignada

Un operador por unidad

Dar de alta operador

Formulario de operador: perfil y licencia de conducir (datos de ejemplo).

Toque **Nuevo operador** (botón inferior) o toque la tarjeta de un operador para editarlo. El formulario tiene cinco secciones que se abren y cierran con un toque:

Sección	Datos
Perfil	Nombre completo, email, teléfono (10 dígitos), fecha de nacimiento (edad mínima 16 años; la edad se calcula sola) y usuario dueño.
Dirección	Calle, número exterior e interior, colonia, ciudad, estado (lista), país y C.P. (5 dígitos).
Salud y emergencia	¿Padece alergias? (si contesta Sí, indique cuáles) y contacto de emergencia: nombre, parentesco, teléfono y email opcional.
Licencia de conducir	Número, tipo de licencia (lista) y vigencia; el semáforo indica si está vigente, por vencer o vencida.
Unidad asignada	Una unidad por operador y un operador por unidad. Si la unidad ya tiene operador, active Reemplazar operador actual .

Toque **Dar de alta operador** o **Guardar cambios**. Si falta un dato obligatorio (*), las secciones se abren y el campo se marca en rojo. Para retirar a un operador, en la edición toque el icono **Dar de baja** (arriba a la derecha): su unidad queda libre.

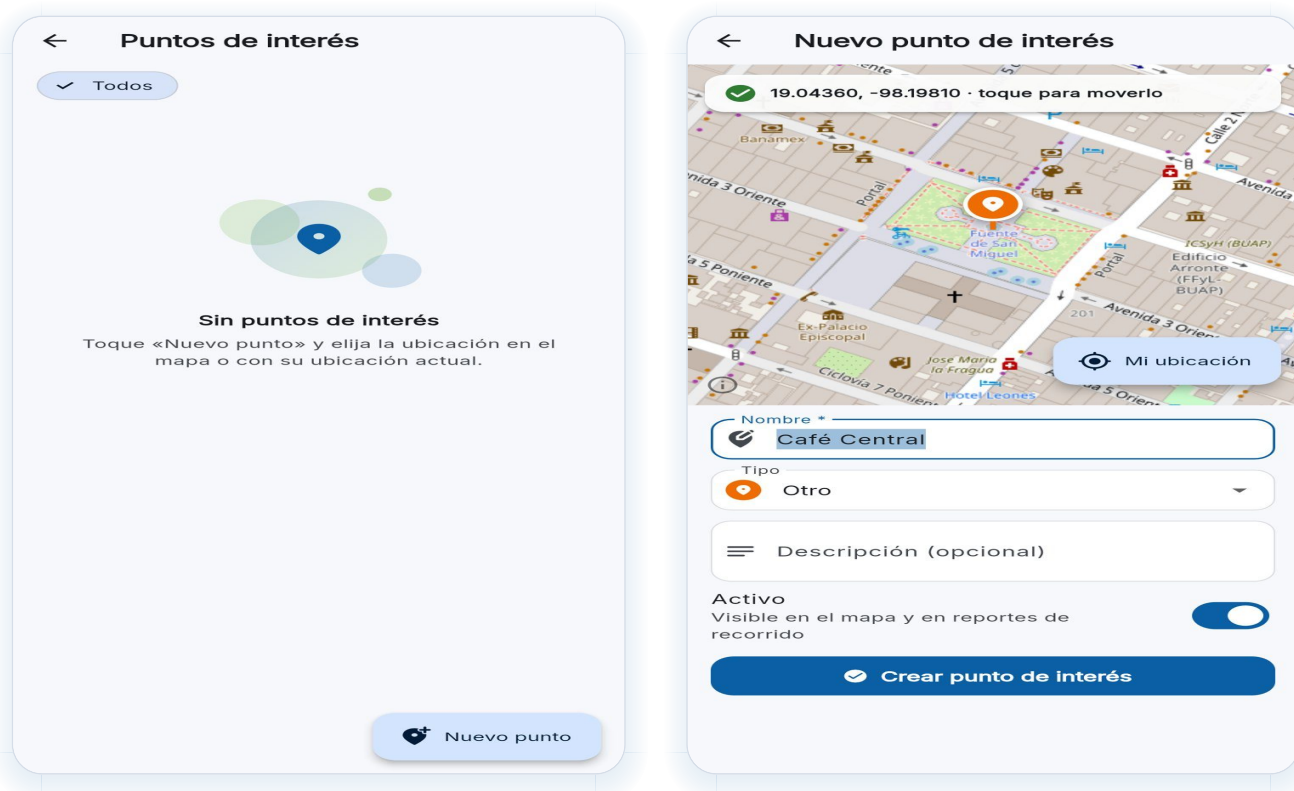
Quién ve qué

Igual que en el portal: el administrador ve y edita todos los operadores; cada usuario, los suyos y los de sus usuarios hijo.

11.3 Puntos de interés

En **Más → Puntos de interés** filtre por tipo (Cliente, Oficina, Gasolinera, Escuela, Café...) y abra cualquiera en Google Maps. En el Monitor los PDI se ven con el icono y color de su tipo.

11.4 Alta y edición de puntos de interés



Lista de PDI y alta de un punto con Mi ubicación.

- 1 En **Más → Puntos de interés** toque **Nuevo punto**, o toque un punto existente para editarlo.
- 2 Escriba el **nombre** y elija el **tipo** en la lista (Cliente, Almacén, Gasolinera, Taller, Oficina, Base, Parada, Caseta, Hospital, Escuela, Café u Otro); el marcador toma el icono y color del tipo.
- 3 Coloque el punto **tocando el mapa** (puede tocar otra vez para moverlo) o con el botón **Mi ubicación** para usar la posición actual del dispositivo (la primera vez se pide permiso de ubicación).
- 4 Opcional: descripción y casilla **Activo**.

- 5 Toque **Crear punto de interés** o **Guardar cambios**. Para eliminarlo, use el icono de bote en la edición.

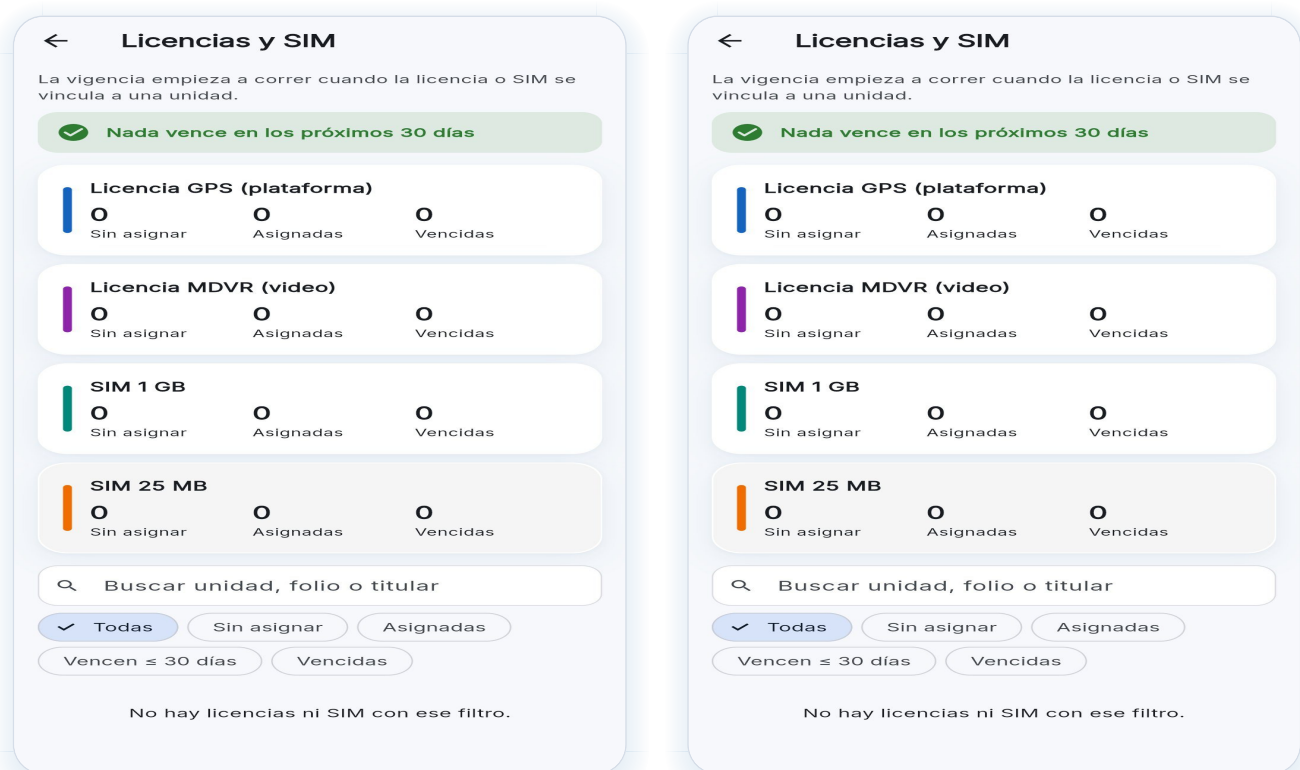
Los PDI se usan en el Monitor y en el reporte de recorrido para nombrar las paradas fuera de geocercas. Cada usuario ve y edita los suyos y los de sus usuarios hijo; el administrador, todos.

11.5 Rutas

En **Más → Rutas** verá cada ruta asignada con su unidad y si va en ruta o fuera de ruta. Active **Dibujar en el Monitor** o toque **Ver en el mapa**. La ida se dibuja con línea continua y el regreso con línea punteada. El trazo y la asignación de rutas se hacen en el portal.

12 Licencias y SIM

En **Más → Licencias y SIM** ve cuántas licencias y SIM tiene **sin asignar**, cuántas están **asignadas** a una unidad y **cuándo vence** cada una. La vigencia empieza a correr cuando la licencia o SIM se vincula a una unidad.



Avisos de vencimiento, tarjetas por tipo (Licencia GPS, Licencia MDVR, SIM 1 GB y SIM 25 MB), filtros y lista con días restantes.

- Cada tarjeta muestra **Sin asignar**, **Asignadas** y **Vencidas**. Tóquela para filtrar la lista por ese tipo; tóquela otra vez para quitar el filtro.
- Arriba aparece un aviso **rojo** si algo vence en 7 días o menos y uno **naranja** si vence en los próximos 30 días.
- Use los botones Todas, Sin asignar, Asignadas, Vencen ≤ 30 días y Vencidas, o busque por unidad, folio o titular.
- Cada renglón indica plan, folio, unidad, titular, días restantes y fecha de vencimiento. Las no vinculadas dicen "Inicia al vincular".
- Deslice hacia abajo para actualizar.

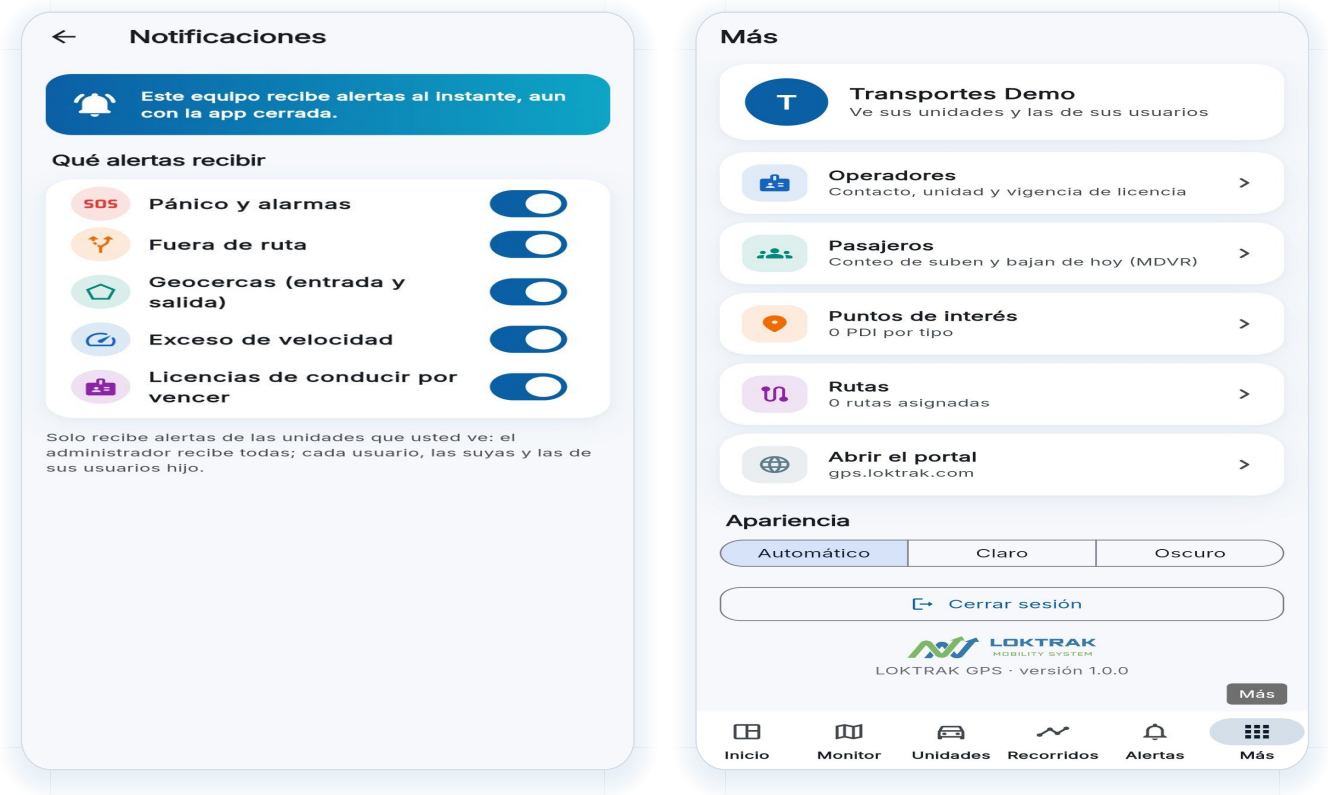
Qué ve cada quien

El administrador ve todas las licencias y SIM. Cada usuario ve las suyas y las de sus usuarios hijo. Para asignar o renovar, use el portal.

Venta de licencias y SIM

La venta (asignación) de licencias y SIM la realiza el administrador, desde el portal o desde la app. Si necesita más licencias o SIM, solicítelas a su administrador.

13 Notificaciones push de alertas



Preferencias de notificaciones y menú Más.

La app avisa al instante las alertas de sus unidades, aun con la app cerrada. Al tocar la notificación se abre la unidad en el Monitor.

Tipo	Cuándo llega
Pánico y alarmas	Botón de pánico/SOS, corte de alimentación o remolque (aviso crítico).
Fuera de ruta	La unidad sale de su ruta asignada.
Geocercas	Entrada o salida de una geocerca.
Exceso de velocidad	La unidad rebasa el límite de velocidad.
Licencias de conducir	Una vez al día (8:00) si hay licencias vencidas o por vencer en 30 días.

Solo recibe alertas de las unidades que usted ve: el administrador recibe todas; cada usuario, las suyas y las de sus usuarios hijo. Las preferencias se guardan en su cuenta y aplican en todos sus equipos.

13.1 Elegir qué alertas recibir

- 1 Vaya a **Más → Notificaciones**.
- 2 Active o desactive cada tipo con su interruptor; se guarda al momento.

Activación

Las notificaciones push se habilitan en cuanto LOKTRAK active el servicio en la plataforma; mientras tanto la pantalla lo indica y sus preferencias quedan guardadas. Si no le llegan, revise que las notificaciones de LOKTRAK GPS estén permitidas en los ajustes del equipo.

14 Cambiar y recuperar su contraseña

Puede cambiar su contraseña en cualquier momento desde la app. La nueva contraseña aplica también en el portal gps.loktrak.com.

14.1 Cambiar contraseña

The left screenshot shows the 'Change Password' screen. It has a blue header with a back arrow and a shield icon. The text says 'Hola Transportes, protege tu cuenta' and 'La nueva contraseña aplica en la app y en el portal gps.loktrak.com'. There are three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña'. Below these are security rules: '8 caracteres o más', 'Una letra mayúscula', 'Una letra minúscula', 'Un número', 'Un símbolo (! @ # \$ % ^ & * -)', and 'Sin tu nombre de usuario'. A 'Guardar nueva contraseña' button is at the bottom. A note says 'Por seguridad, se cerrarán tus sesiones en otros teléfonos o tabletas.'

The right screenshot shows the 'Iniciar sesión' screen. It has the LOKTRAK logo at the top. The text says 'Use el mismo usuario y contraseña del portal gps.loktrak.com'. There are two input fields: 'Usuario' (with 'demo.cliente' entered) and 'Contraseña'. A blue 'Entrar' button is at the bottom. A note says 'Conexión cifrada (HTTPS)'.

Cambiar contraseña con reglas de seguridad; en el inicio de sesión, ¿Olvidaste tu contraseña?

- 1 Vaya a **Más → Cambiar contraseña**.
- 2 Escriba su **contraseña actual**.
- 3 Escriba la **nueva contraseña**: la barra de seguridad cambia de rojo a verde y cada regla se marca con ✓ al cumplirse.
- 4 Confírmela; verá "Las contraseñas coinciden". Use el icono del ojo para mostrar u ocultar lo escrito.
- 5 Toque **Guardar nueva contraseña**. Al terminar verá una palomita verde de confirmación.

14.2 Reglas de la contraseña

- Al menos 8 caracteres.
- Al menos una letra mayúscula y una minúscula.

- Al menos un número y un símbolo (por ejemplo ! @ # \$ * -).
- No debe contener su nombre de usuario ni ser igual a la actual.

Seguridad

Al cambiar o recuperar su contraseña se cierran las sesiones abiertas en sus otros teléfonos o tabletas. Tras 6 intentos con la contraseña actual incorrecta debe esperar 15 minutos.

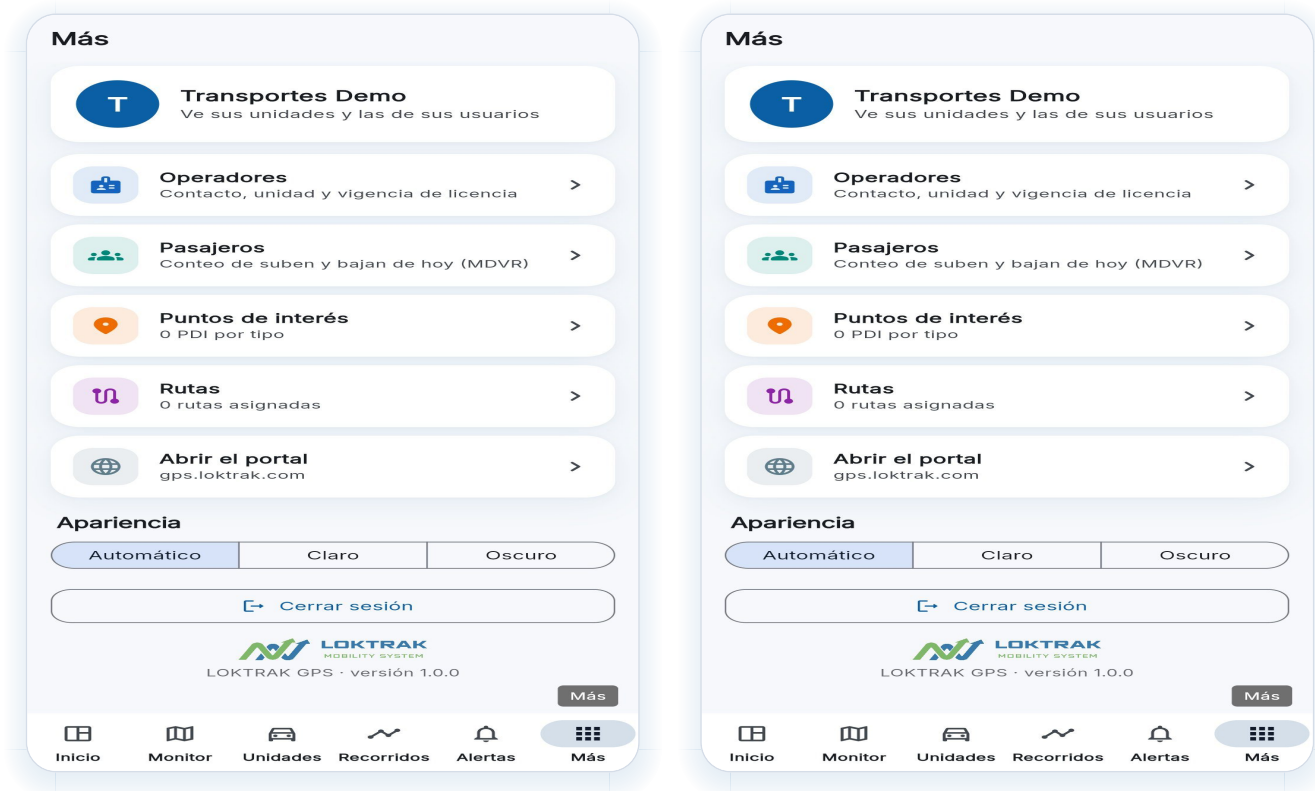
14.3 ¿Olvidó su contraseña?

- 1 En la pantalla de inicio de sesión toque **¿Olvidaste tu contraseña?** (en la app se abre el portal en el navegador).
- 2 Escriba su **usuario** o el **correo registrado** y toque **Enviarme el enlace**.
- 3 Abra el correo de **alerta@loktrak.com** (revise también spam) y toque **Crear nueva contraseña**.
- 4 Capture la nueva contraseña dos veces y toque **Guardar y entrar**.

Importante

El enlace vence en 60 minutos y solo funciona una vez. Si su cuenta no tiene un correo válido, pida a su administrador que lo registre o que le asigne una contraseña nueva.

15 Apariencia y cierre de sesión



Sección Más y modo oscuro.

- En **Más** → **Apariencia** elija **Automático** (sigue al modo claro/oscuro de iOS), **Claro** u **Oscuro**. El modo oscuro también oscurece el mapa.
- **Abrir el portal** abre gps.loktrak.com en el navegador.
- **Cerrar sesión** invalida el acceso en ese equipo; úselo si presta o cambia de teléfono.

16 Preguntas frecuentes y solución de problemas

Situación	Qué hacer
La invitación de TestFlight no funciona	Abra el enlace en el mismo iPhone/iPad donde instaló TestFlight y con el Apple ID al que llegó la invitación; si venció, pida una nueva a LOKTRAK.
"Esta beta ha caducado"	La versión de prueba duró 90 días; instale la nueva desde TestFlight o la App Store.
"Usuario o contraseña incorrectos"	Use los mismos datos del portal, respetando mayúsculas. Tras 8 intentos espere 15 minutos.
Me pide iniciar sesión otra vez	La sesión dura 30 días o se cerró desde otro lado; vuelva a entrar.
No veo una unidad	Revise el filtro de la lista; confirme con su administrador que la unidad está asignada y con licencia vigente.
La unidad aparece en gris	No ha reportado: zona sin cobertura, equipo apagado o SIM sin saldo.
No llegan notificaciones	Permita notificaciones de LOKTRAK GPS, no la cierre deslizándola hacia arriba en el selector de apps y revise que el modo Concentración no las silencie.
El mapa no carga	Revise su conexión y deslice para actualizar.
El PDF no abre	Ábralo con la vista previa de iOS, guárdelo en Archivos o use Compartir.
La cámara no muestra video	La unidad debe estar en línea; toque Recargar o intente más tarde. Si la liga venció (5 min), ábrala de nuevo desde el panel.

Soporte

Si el problema continúa, envíe a soporte LOKTRAK la unidad, la fecha y hora y una captura de pantalla.