



LOKTRAK GPS

Manual de Usuario

Portal gps.loktrak.com y app móvil para Android

Contenido

1. Introducción	4
1.1 Perfiles y regla de visibilidad	4
1.2 Requisitos	4
2. Acceso a la plataforma	5
2.1 Menú y navegación	5
3. Inicio (Tablero)	6
4. Monitor	7
4.1 Mapa y estados	7
4.2 Lista de unidades y panel	8
4.3 Seguir y compartir ubicación	8
4.4 Puntos de interés y rutas en el mapa	8
4.5 Paro de motor	8
4.6 Cámaras desde el Monitor	8
5. Dispositivos (unidades)	9
5.1 Límite de velocidad	9
6. Resumen de licencias y SIM	10
7. Operadores y licencias de conducir	12
7.1 Alta y edición	13
7.2 Asignación a unidades	13
7.3 Licencias de conducir	14
8. Geocercas	15
9. Rutas	16
9.1 Crear y trazar una ruta	16
9.2 Asignación	17
9.3 Kilómetros dentro y fuera de ruta	18
9.4 Alerta "Circulando fuera de ruta"	18

10. Puntos de interés (PDI)	19
10.1 Alta de un PDI	20
11. Historial y Reporte de recorridos	22
11.1 Historial	22
11.2 Reporte de recorridos	23
12. Pasajeros	25
13. Alertas	26
14. Video MDVR	27
15. Usuarios y permisos	30
16. App móvil LOKTRAK GPS (Android, iPhone y iPad) · versión 1.0.5	31
16.1 Instalación	31
16.2 Primer uso e inicio de sesión	32
16.3 Inicio	33
16.4 Monitor y panel de la unidad	34
16.5 Unidades, recorridos y alertas	35
16.6 En tableta	37
17. Notificaciones push de alertas	39
17.1 Activar en el navegador	39
18. Mi cuenta: cambiar y recuperar contraseña	41
18.1 Cambiar contraseña en el portal	41
18.2 Cambiar contraseña en la app	41
18.3 Reglas de la contraseña	42
18.4 ¿Olvidó su contraseña?	42
19. Preguntas frecuentes y solución de problemas	43
20. Glosario	44

1 Introducción

LOKTRAK GPS es la plataforma de rastreo y monitoreo de flotillas de LOKTRAK. Desde el portal web **gps.loktrak.com** y desde la app para Android puede ver sus unidades en tiempo real, recibir alertas, consultar recorridos, administrar operadores, rutas, geocercas y puntos de interés, revisar el conteo de pasajeros y ver las cámaras de las unidades equipadas con video (MDVR).

Este **Manual de Usuario** describe las funciones que ve un usuario de la plataforma. Algunas opciones pueden no aparecer en su menú si su cuenta no tiene el permiso correspondiente; en ese caso consulte con su administrador.

1.1 Perfiles y regla de visibilidad

Perfil	Qué puede hacer	Qué ve
Administrador	Configura toda la plataforma: dispositivos, catálogos, licencias, SIM, usuarios, roles y permisos.	Todo el sistema.
Usuario (cuenta titular)	Monitorea y administra sus unidades, operadores, rutas, geocercas, PDI y reportes. Puede crear usuarios hijo y compartirles unidades.	Sus unidades y datos, y los de sus usuarios hijo.
Usuario hijo	Consulta y opera las unidades que su cuenta titular le asignó, según sus permisos.	Lo suyo y lo de sus propios hijos, si los tiene.

Regla de visibilidad

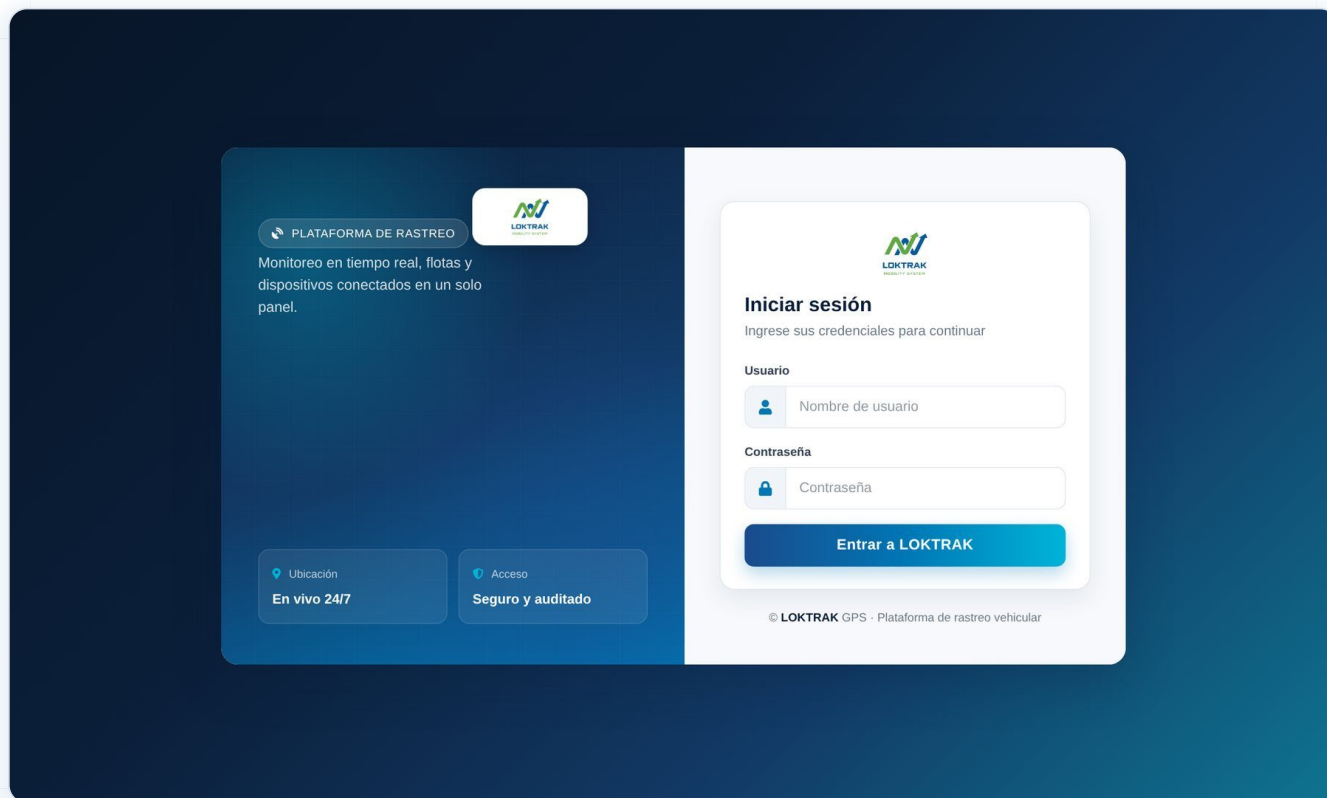
El administrador ve todo; cada usuario ve lo suyo y lo de sus usuarios hijo (en cualquier nivel hacia abajo), nunca lo de su cuenta padre ni lo de otras cuentas. La regla se aplica igual en el portal, en los reportes, en los PDF y en la app móvil.

1.2 Requisitos

- Navegador actualizado (Chrome, Edge, Firefox o Safari) en computadora, tableta o celular.
- Conexión a internet. Todo el tráfico viaja cifrado (HTTPS).
- Para la app: teléfono o tableta Android 7.0 o superior.

2 Acceso a la plataforma

- 1 Abra **https://gps.loktrak.com** en su navegador.
- 2 Escriba su **usuario** y **contraseña**.
- 3 Presione **Iniciar sesión**. Verá el Tablero (Inicio).



Pantalla de inicio de sesión del portal.

- Para salir use **Cerrar sesión** (esquina superior derecha).
- La sesión se cierra sola tras un periodo largo sin actividad.
- Si olvidó su contraseña, pídale a su administrador (o a su cuenta titular) que la restablezca.

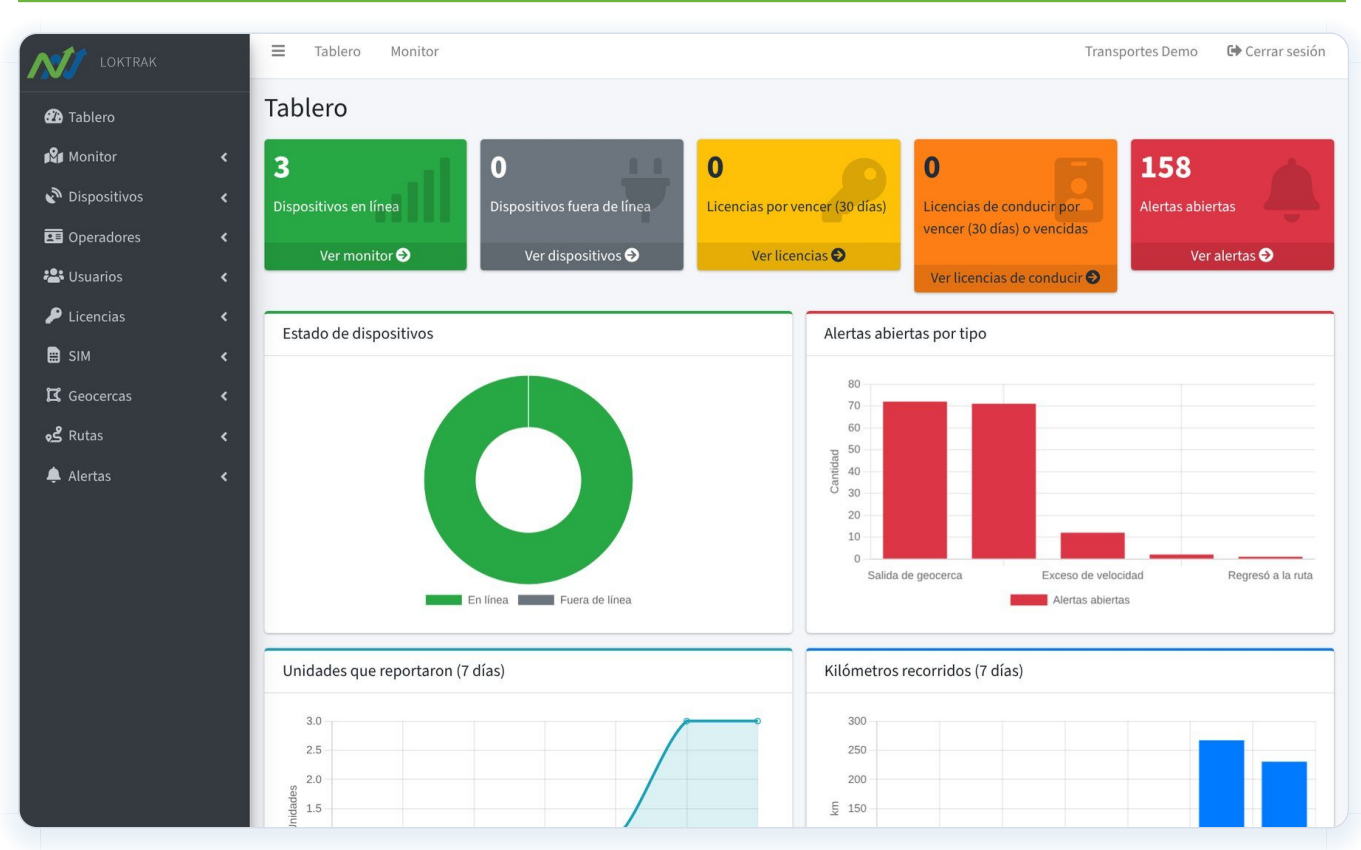
Seguridad

No comparta su contraseña. Cada persona debe tener su propio usuario; así las acciones quedan registradas a su nombre.

2.1 Menú y navegación

El menú lateral izquierdo agrupa los módulos: Tablero, Monitor, Dispositivos, Operadores, Usuarios, Licencias, SIM, Geocercas, Rutas, Alertas y, para el administrador, Gateway, Seguridad y Auditoría. En pantallas pequeñas el menú se abre con el botón ☰. Solo verá las opciones que su perfil permite.

3 Inicio (Tablero)

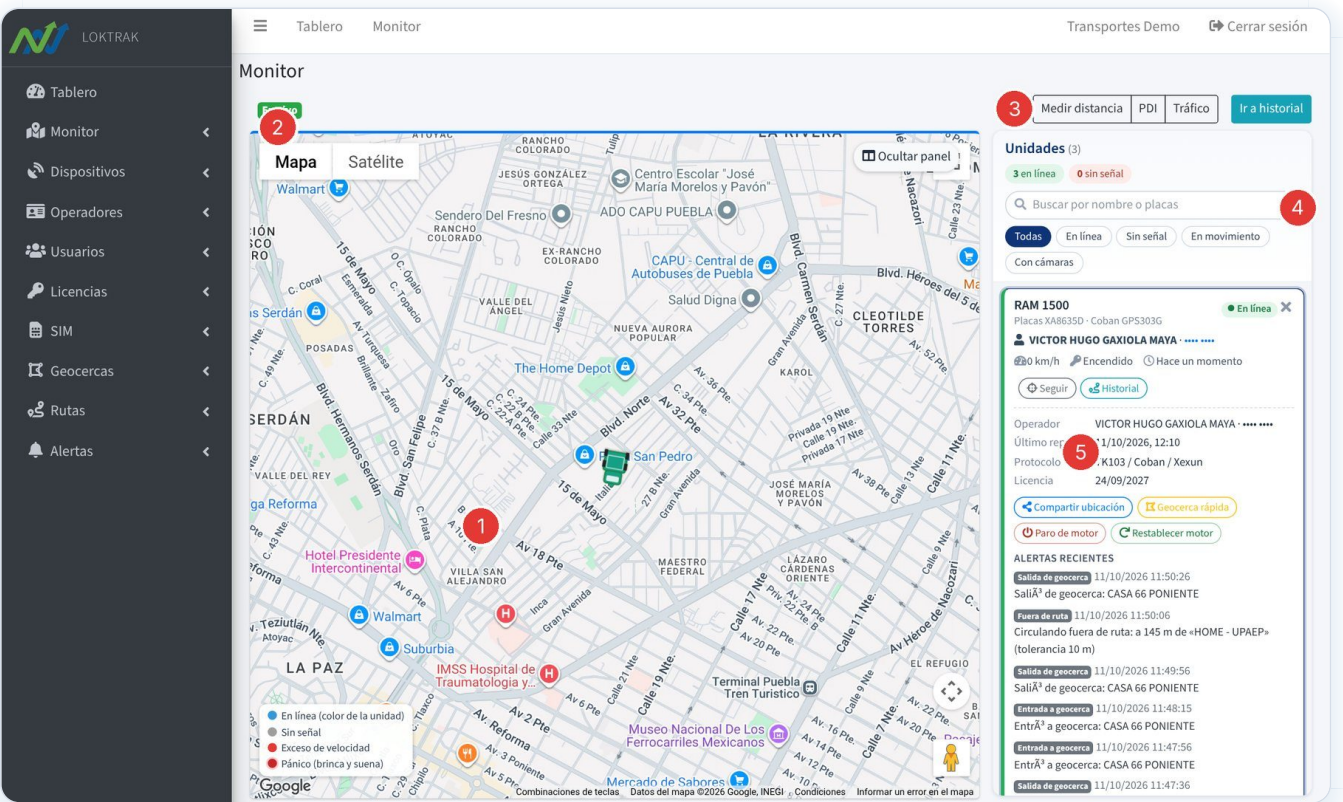


Tablero con indicadores de la flotilla.

El Tablero resume el estado de su flotilla:

Indicador	Significado
Dispositivos en línea / fuera de línea	Unidades que reportaron recientemente y las que no.
Licencias por vencer	Licencias de servicio que vencen en los próximos 30 días.
Licencias de conducir	Operadores con licencia de conducir vencida o por vencer.
Alertas abiertas	Alertas sin atender; el botón lleva a la lista.
Gráficas	Estado de dispositivos, alertas por tipo, unidades que reportaron y kilómetros recorridos en los últimos 7 días.

4 Monitor



Monitor: (1) mapa, (2) Mapa / Satélite, (3) herramientas (medir distancia, PDI, tráfico, historial), (4) lista y búsqueda de unidades, (5) panel de la unidad.

4.1 Mapa y estados

El Monitor muestra cada unidad con su icono y color, y se actualiza solo cada pocos segundos. El color indica el estado:

Estado	Cómo se ve	Significado
En línea	Color de la unidad	Reportó recientemente.
Sin señal	Gris	No ha reportado en el tiempo de tolerancia.
Exceso de velocidad	Rojo	Circula por encima de su límite configurado.
Pánico	Rojo parpadeando	Se presionó el botón de pánico; atiéndalo de inmediato.

Use la rueda del ratón o los botones + / – para el zoom, y arrastre para moverse. **Satélite** cambia a imagen aérea y **Tráfico** muestra el estado de las vialidades.

4.2 Lista de unidades y panel

A la derecha está la lista de unidades con búsqueda (por nombre o placas) y filtros (Todas, En línea, Sin señal, En movimiento). Al hacer clic en una unidad se abre su panel con:

- Velocidad, motor (encendido/apagado), última comunicación y dirección aproximada.
- Operador asignado, su teléfono y vigencia de su licencia de conducir.
- Rutas asignadas y si va **en ruta** o **fuera de ruta**.
- Licencia de servicio (vigencia).
- Alertas recientes de la unidad.

4.3 Seguir y compartir ubicación

- **Seguir:** centra el mapa en la unidad y la acompaña mientras se mueve. Se desactiva al mover el mapa manualmente.
- **Compartir ubicación:** genera una liga temporal (por ejemplo 1, 4 o 24 horas) para que otra persona vea la unidad en vivo sin usuario. La liga deja de funcionar al vencer.

4.4 Puntos de interés y rutas en el mapa

El botón **PDI** muestra u oculta los puntos de interés con el icono y color de su tipo; el selector permite filtrar por tipo y la leyenda indica cuántos hay de cada uno. En el panel de la unidad, la casilla **Dibujar** traza sus rutas asignadas (ida en línea continua y regreso en línea punteada); al desmarcarla se borran.

4.5 Paro de motor

Uso exclusivo en emergencias

El paro de motor solo aparece para usuarios con permiso de comandos y en equipos compatibles. Pide doble confirmación: un aviso y después escribir PARO. Úselo con la unidad detenida o a baja velocidad, y solo cuando sea seguro hacerlo. La orden y quién la envió quedan registradas en el historial de comandos.

4.6 Cámaras desde el Monitor

En unidades con equipo MDVR aparece el botón **Ver cámaras**, que abre el video en vivo sin salir del Monitor (ver el capítulo Video MDVR).

5 Dispositivos (unidades)

Dispositivos (unidades)

Comprar licencias primero

Sin licencias de unidad disponibles. No puede registrar un vehículo (dispositivo) hasta comprar o activar licencias. [Ir a compras de licencias](#) · [Comprar con saldo](#)

NOMBRE	ESTATUS	ACTIVO	IMEI	PLACAS	EN LÍNEA	IGNICIÓN	ÚLTIMA POSICIÓN (HORA CDMX)	ÚLTIMA COMUNICACIÓN (HORA CDMX)	ÍCONO	LICENCIA / VENCE
45 A 31	ACTIVE	True		4531	ONLINE	False	11/10/2026 09:10	11/10/2026 12:07	bus	10/10/2027 ACTIVE
RAM 1500	ACTIVE	True		XA8635D	ONLINE	True	11/10/2026 12:07	11/10/2026 12:07	pickup	24/09/2027 ACTIVE
UNIDAD 1	ACTIVE	True		PENDIENTE	ONLINE	True	11/10/2026 12:07	11/10/2026 12:07	van	10/10/2027 ACTIVE

LOKTRAK GPS — Plataforma de rastreo · AdminLTE 3

Versión 1.0

Lista de dispositivos con estado, última posición y vigencia de licencia.

Muestra cada unidad con su estado, placas, si está en línea, última posición y comunicación, y la vigencia de su licencia de servicio (con semáforo).

Altas y licencias

El alta de nuevos equipos y la asignación de licencias las realiza LOKTRAK o su administrador. Si necesita una unidad nueva o renovar una licencia, solicítelo a su administrador.

5.1 Límite de velocidad

Si su perfil lo permite, en **Límite de velocidad** puede definir la velocidad máxima de cada unidad; al rebasarla se genera la alerta de exceso.

6 Resumen de licencias y SIM

La pantalla **Resumen de licencias y SIM** le muestra de un vistazo cuántas licencias y SIM tiene **sin asignar**, cuántas están **asignadas** a una unidad y **cuándo vence** cada una. Se abre desde **Licencias → Resumen de licencias y SIM**.

Resumen de licencias y SIM: avisos de vencimiento, tarjetas por tipo y lista con días restantes.

Tarjeta	Qué cuenta
Licencia GPS (plataforma)	Licencias de servicio para equipos GPS.
Licencia MDVR (video)	Licencias de servicio para equipos con video (MDVR).
SIM 1 GB	Tarjetas SIM del plan de 1 GB.
SIM 25 MB	Tarjetas SIM del plan de 25 MB.
SIM (plan sin definir)	SIM a las que aún no se les asigna plan (solo aparece si existen).

- **Sin asignar:** aún no están vinculadas a una unidad; su vigencia todavía no empieza (en la lista dice "Inicia al vincular").
- **Asignadas:** ya están vinculadas a una unidad; la vigencia corre desde ese momento.
- **Vencidas:** su vigencia terminó; renuévelas para que la unidad siga monitoreándose.

Avisos de vencimiento

Arriba aparece un aviso rojo si algo vence en 7 días o menos y uno naranja si vence en los próximos 30 días. En la lista, los días restantes se pintan del mismo color.

Use los filtros para ver solo un tipo, un estado (sin asignar, asignadas, vencidas o “vencen en 30 días o menos”) o para buscar por unidad, folio o titular. En celular la lista se muestra como tarjetas.

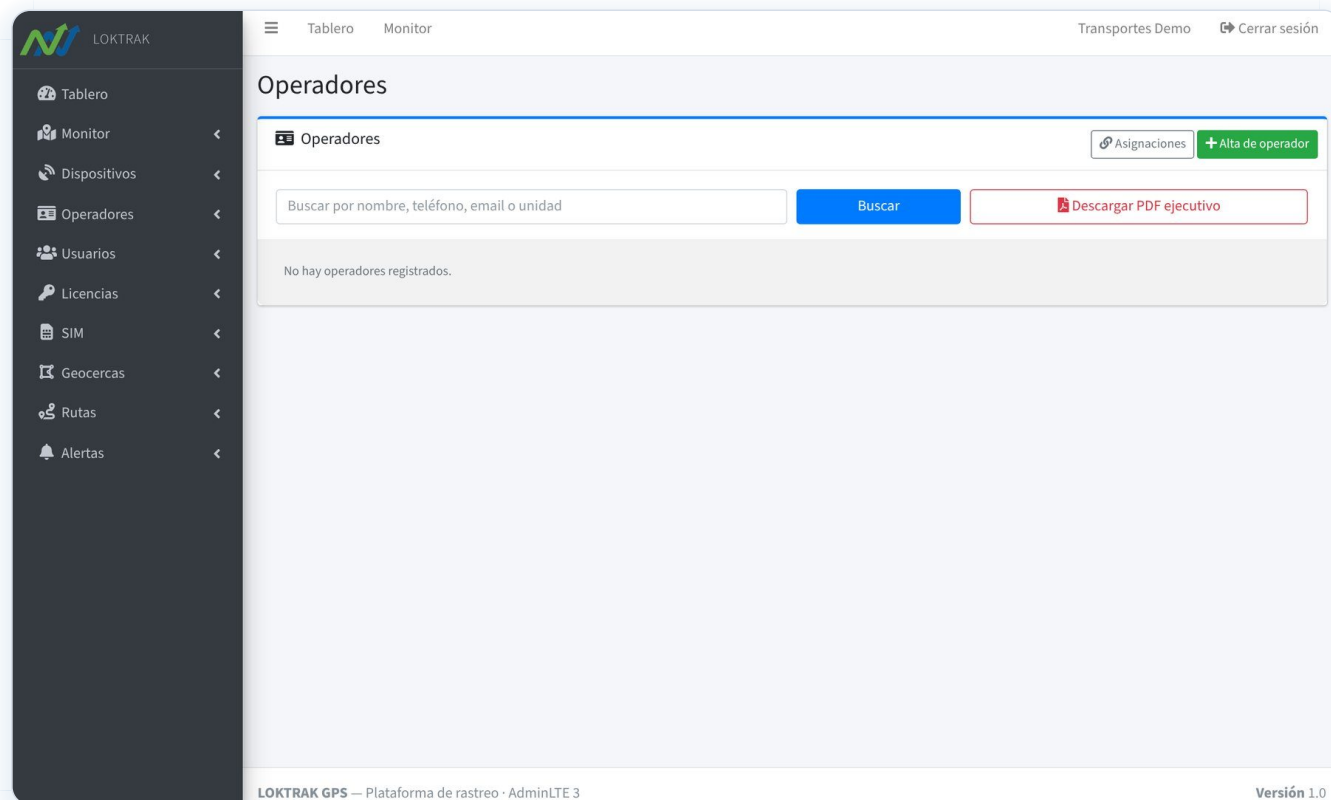
Qué ve cada quien

El administrador ve todas las licencias y SIM. Cada usuario ve las suyas y las de sus usuarios hijo.

Venta de licencias y SIM

La venta (asignación) de licencias y SIM la realiza el administrador, desde el portal o desde la app. Si necesita más licencias o SIM, solicítelas a su administrador.

7 Operadores y licencias de conducir



Lista de operadores con filtros y PDF ejecutivo.

Los operadores son los conductores de sus unidades. Para cada uno se registra nombre completo, correo, teléfono, domicilio, fecha de nacimiento, licencia de conducir (número, tipo y vencimiento), alergias y contacto de emergencia.

7.1 Alta y edición

LOKTRAK

Tablero Monitor

Transportes Demo Cerrar sesión

Operador

Alta de operador

Volver a la lista

Datos generales

Nombre completo *

Email *

nombre@dominio.com

Usuario dueño

Transportes Demo

Teléfono (10 dígitos) *

5512345678

Fecha de nacimiento

mm/dd/yyyy

Licencia de conducir

Número de licencia

Tipo de licencia

— Sin dato —

Vigencia (vence)

mm/dd/yyyy

Dirección

Calle *

Núm. exterior *

Núm. interior

Opcional

Colonia *

Ciudad / municipio *

Estado *

— Seleccione —

País *

México

C.P. *

00000

Salud

Formulario de operador.

- 1 En **Operadores** presione **Alta de operador**.
- 2 Capture los datos personales, la licencia de conducir y, si aplica, alergias y contacto de emergencia.
- 3 Guarde.

7.2 Asignación a unidades

En **Asignaciones** elija la unidad y el operador. Una unidad tiene un solo operador a la vez y un operador una sola unidad; al cambiarlo, el anterior queda en el historial con sus fechas. El operador asignado aparece en el panel del Monitor y en la app.

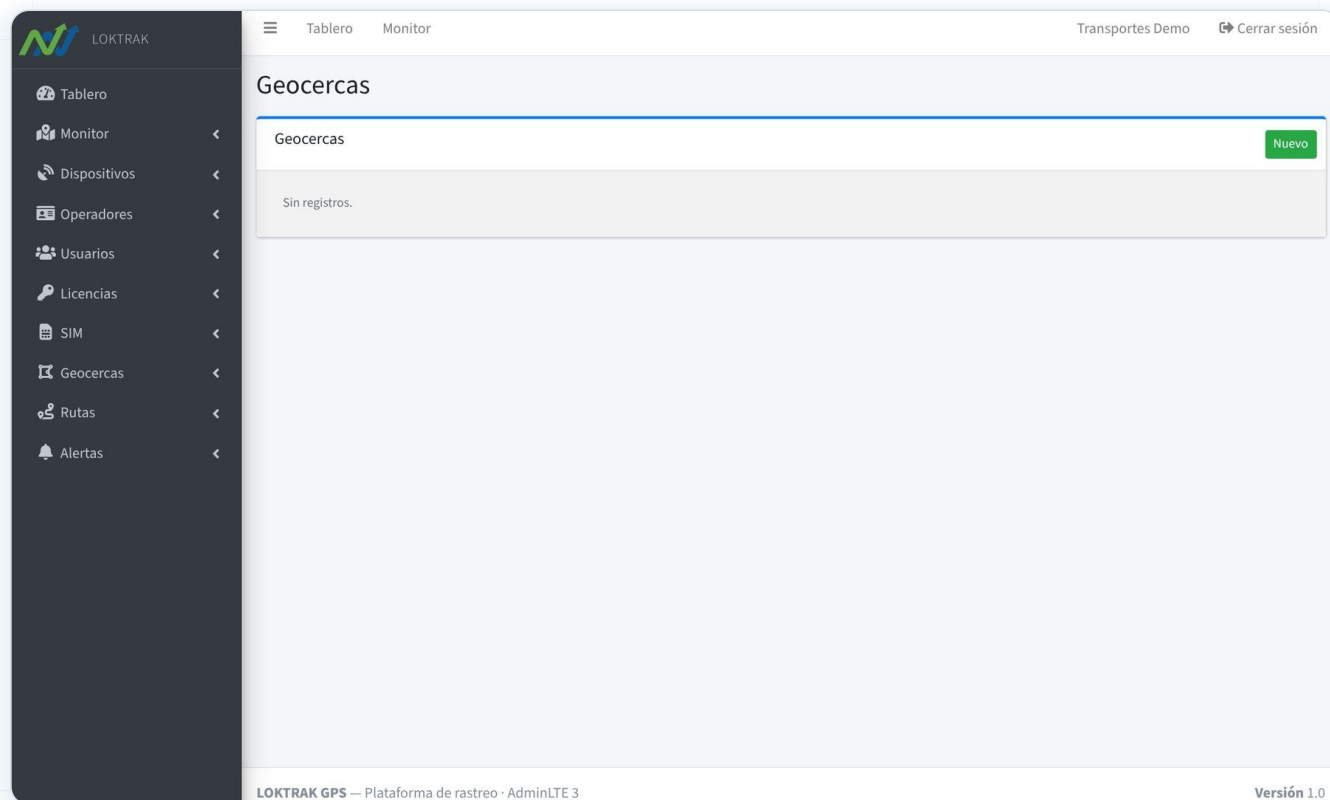
7.3 Licencias de conducir

Reporte de licencias de conducir con semáforo.

Semáforo	Significado
Vigente	Más de 90 días para vencer.
Por vencer	Vence en 90, 60 o 30 días.
Vencida	Ya venció; renuévela antes de que el operador conduzca.

El Tablero muestra cuántas licencias están por vencer o vencidas, y el Monitor advierte cuando el operador de una unidad tiene la licencia vencida. **Descargar PDF ejecutivo** genera un reporte con tarjetas (total, asignados, sin unidad, licencias vigentes, por vencer y vencidas, con alergias) y la tabla de operadores.

8 Geocercas



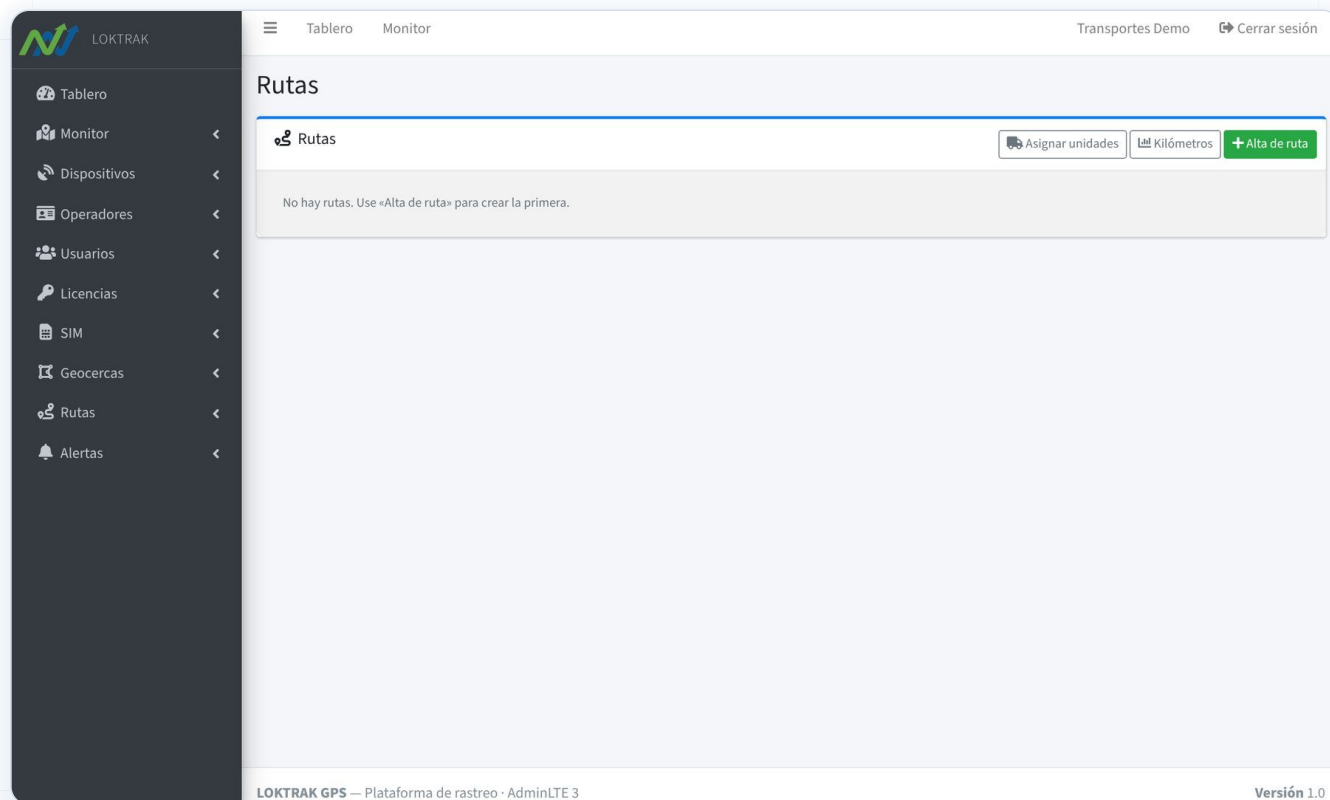
Lista de geocercas.

Una geocerca es una zona dibujada en el mapa (círculo o polígono): su casa, una bodega, un cliente o una ciudad. Cuando una unidad **entra** o **sale** de la zona se genera una alerta.

- 1 En **Geocercas** presione **Nuevo**.
- 2 Dibuje la zona en el mapa y póngale nombre.
- 3 Elija si alerta al entrar, al salir o en ambos casos.
- 4 En **Unidades por geocerca** asigne las unidades que se vigilarán.

Las geocercas también dan nombre a las paradas en el Reporte de recorridos (tienen prioridad sobre los PDI).

9 Rutas



Lista de rutas.

Las rutas definen el camino que debe seguir una unidad. La plataforma calcula los kilómetros recorridos dentro y fuera de ruta y avisa cuando la unidad se desvía.

9.1 Crear y trazar una ruta

- 1 En **Rutas** presione **Alta de ruta**; capture nombre, tipo (solo ida o ida y regreso), color y **tolerancia** en metros.
- 2 Abra el **trazo**: haga clic en el mapa para agregar puntos; puede arrastrarlos, insertar intermedios o borrarlos. Se muestra la distancia total.
- 3 Active **ajustar a calles** si desea que el trazo siga las vialidades.
- 4 Si es de ida y regreso, trace también el regreso.
- 5 Guarde.

9.2 Asignación

LOKTRAK

Tablero Monitor

Transportes Demo Cerrar sesión

Asignar unidades a rutas

1. Datos de la ruta 2. Trazo en el mapa 3. Asignar unidades

Asignar unidades a rutas [Volver a rutas](#)

Una unidad puede tener varias rutas; está «en ruta» si circula dentro de la tolerancia de cualquiera de ellas.

Asignar por **Ruta**

Ruta (elegir sus unidades) — Seleccione la ruta —

Unidades que recorren esta ruta

Seleccione una ruta.

[Guardar asignación](#)

Asignaciones vigentes

Ninguna unidad tiene rutas asignadas.

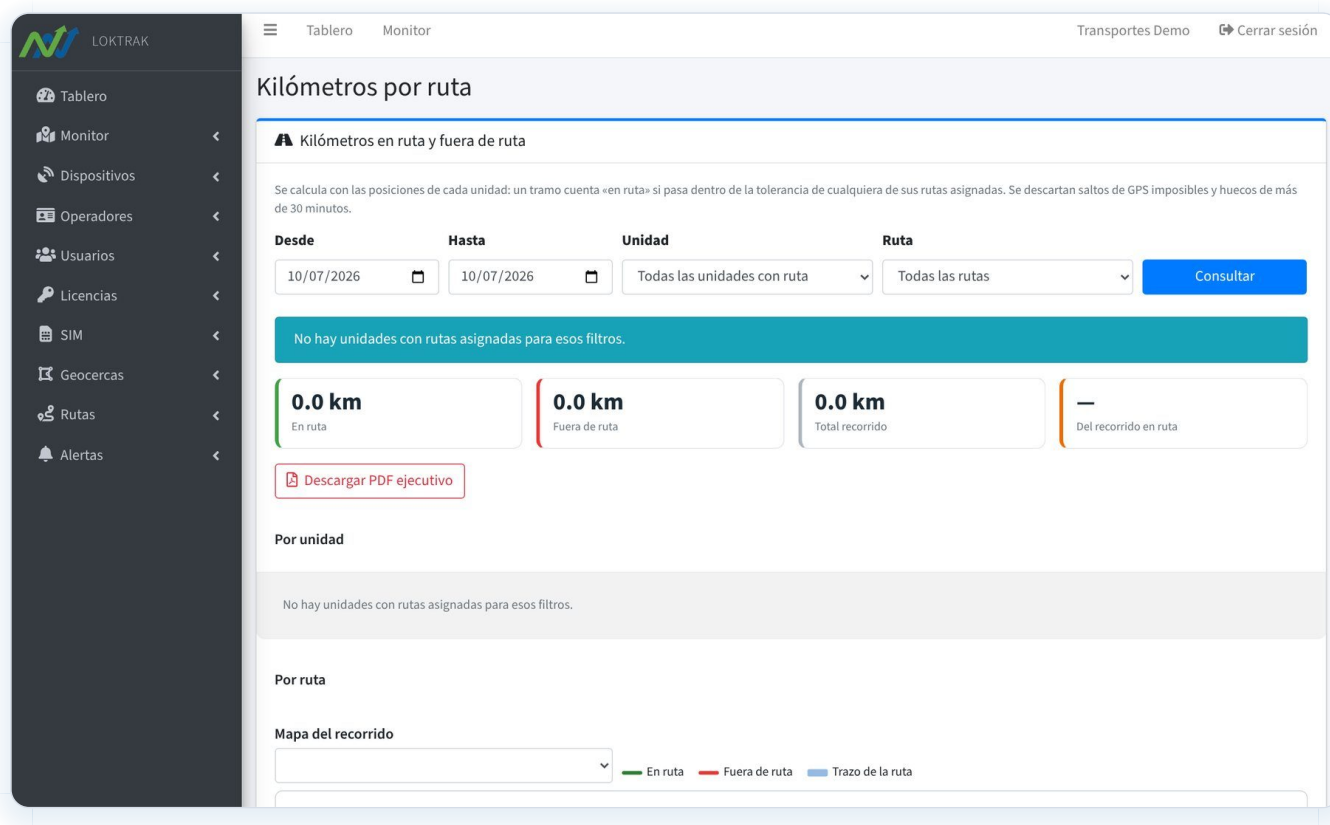
LOKTRAK GPS — Plataforma de rastreo · AdminLTE 3

Versión 1.0

Asignación de unidades a rutas.

En **Asignar unidad** elija la ruta y las unidades que la siguen. Una unidad puede tener una o más rutas.

9.3 Kilómetros dentro y fuera de ruta



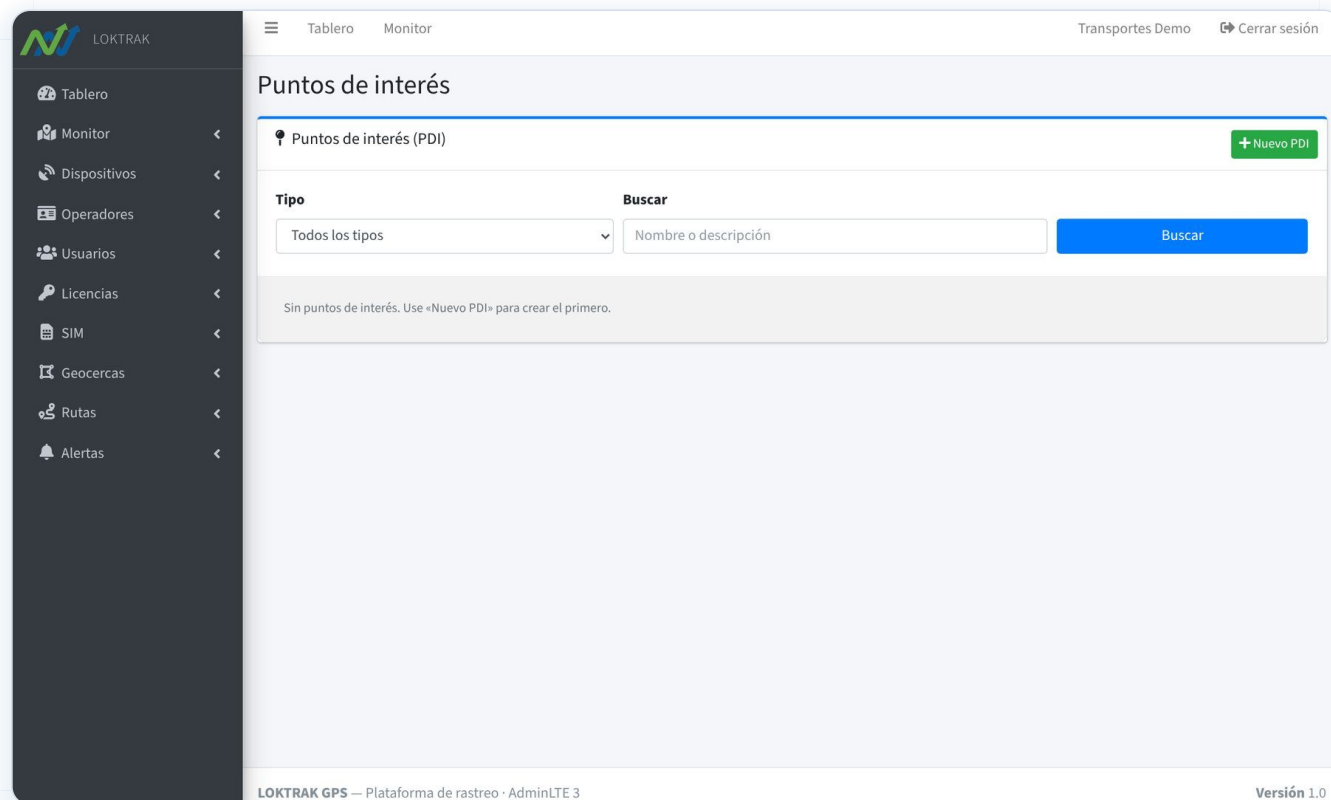
Reporte de kilómetros por ruta con tarjetas, tablas y mapa.

El reporte **Kilómetros por ruta** muestra, por periodo, unidad y ruta, los km en ruta, fuera de ruta, el total y el porcentaje fuera. El mapa pinta en verde los tramos en ruta y en rojo los tramos fuera. **Descargar PDF ejecutivo** genera el reporte con mapa.

9.4 Alerta "Circulando fuera de ruta"

Cuando la unidad se aleja de su ruta más que la tolerancia durante varios reportes seguidos se genera la alerta **Circulando fuera de ruta**; al regresar se registra el regreso. Así se evitan avisos falsos por un mal reporte de GPS.

10 Puntos de interés (PDI)



Lista de puntos de interés con tipo, ubicación y estatus.

Los PDI son lugares importantes: clientes, bodegas, gasolineras, talleres, oficinas, escuelas, cafeterías, etc. Aparecen en el Monitor, en la app y en el Reporte de recorridos, y dan nombre a las paradas que ocurren a menos de 150 m.

10.1 Alta de un PDI

LOKTRAK

Tablero

Monitor

Dispositivos

Operadores

Usuarios

Licencias

SIM

Geocercas

Rutas

Alertas

Tablero

Monitor

Transportes Demo

Cerrar sesión

Punto de interés

Nuevo punto de interés (PDI)

Volver a la lista

Nombre *

Ej. Cliente Abarrotes La Luz

Descripción

Opcional: horario, contacto, referencias

Tipo *

Cliente

Almacén / Bodega

Gasolinera

Taller

Oficina

Base / Encierro

Parada

Caseta

Hospital

Escuela

Café

Otro

Latitud *

Clic en el mapa

Longitud *

Clic en el mapa

Activo (se muestra en los mapas)

Guardar

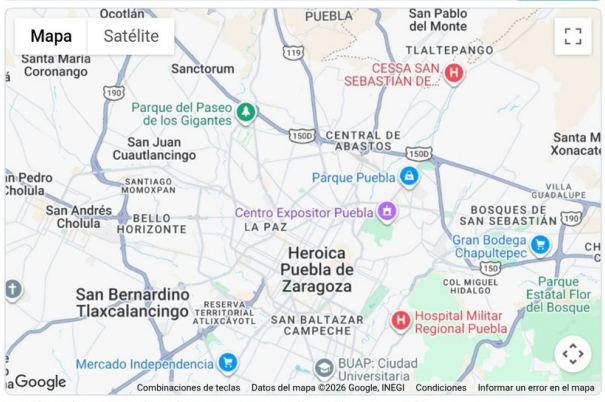
Cancelar

Buscar dirección o lugar (ej. Av. Juárez 2915, Puebla)

Buscar

Mapa

Satélite



Haga clic en el mapa para colocar el punto; puede arrastrar el marcador para ajustarlo.

LOKTRAK GPS — Plataforma de rastreo · AdminLTE 3

Versión 1.0

Alta de PDI: elija el punto en el mapa y el tipo.

1

En **PDI** presione **Nuevo**.

2

Busque la dirección o haga clic en el mapa; arrastre el marcador para afinar. La latitud y longitud se llenan solas.

3

Escriba el nombre y elija el **tipo** (cada tipo tiene su icono y color).

4

Guarde.

En la lista puede filtrar por tipo y por texto, editar, activar/desactivar o eliminar. Los PDI sin tipo se muestran como "Otro".

Tipo	Uso típico
Cliente	Domicilios de entrega o servicio
Almacén / Base	Bodegas y bases de operación
Gasolinera · Taller · Caseta	Servicios en ruta
Oficina · Parada · Hospital	Puntos operativos y de emergencia
Escuela	Planteles (transporte escolar)

LOKTRAK GPS · gps.loktrak.com

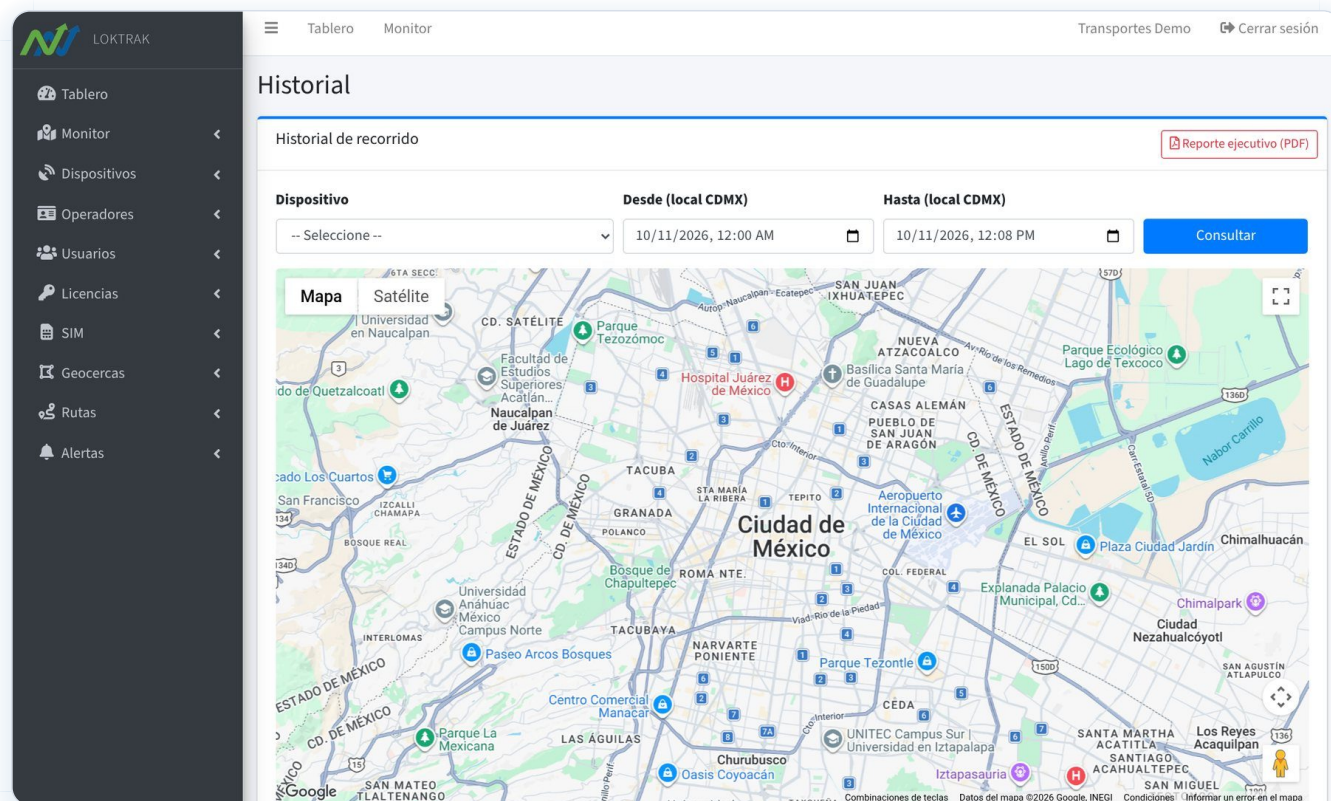
Página 20 de 44

Tipo	Uso típico
Café	Cafeterías y puntos de descanso
Otro	Cualquier otro lugar

También puede dar de alta y editar PDI desde la app móvil (Más → Puntos de interés), tocando el mapa o con la ubicación actual del teléfono.

11 Historial y Reporte de recorridos

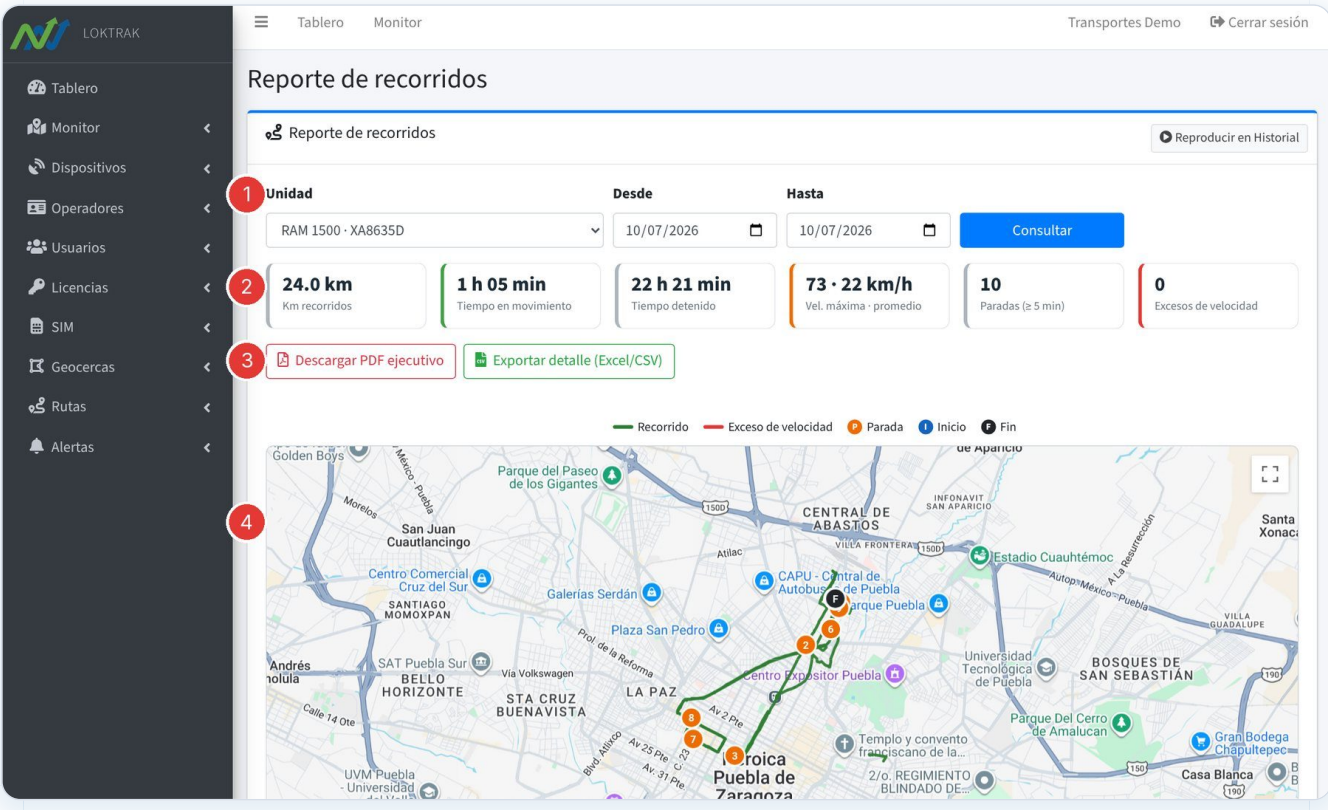
11.1 Historial



Historial de posiciones de una unidad.

Reproduce sobre el mapa el recorrido de una unidad en un periodo: **Reproducir**, **Pausa** y **Detener**, con tres velocidades — **Lento**, **Normal** y **Rápido** — y la lista de posiciones. La app móvil tiene la misma reproducción con barra de tiempo, hora y velocidad.

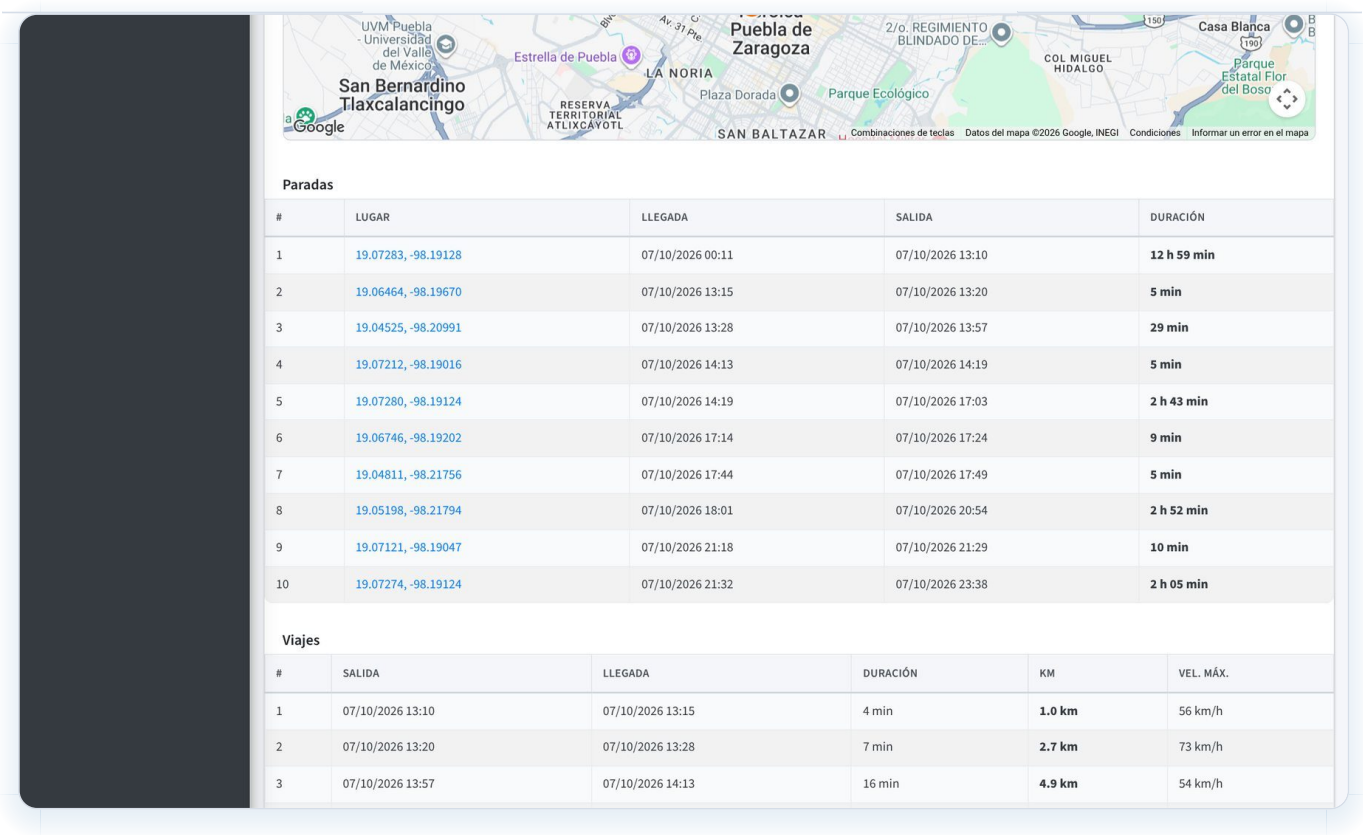
11.2 Reporte de recorridos



Reporte de recorridos: (1) filtros, (2) tarjetas de resumen, (3) PDF y Excel/CSV, (4) mapa.

- 1 Elija la **unidad** (o todas) y el periodo.
- 2 Presione **Consultar**.

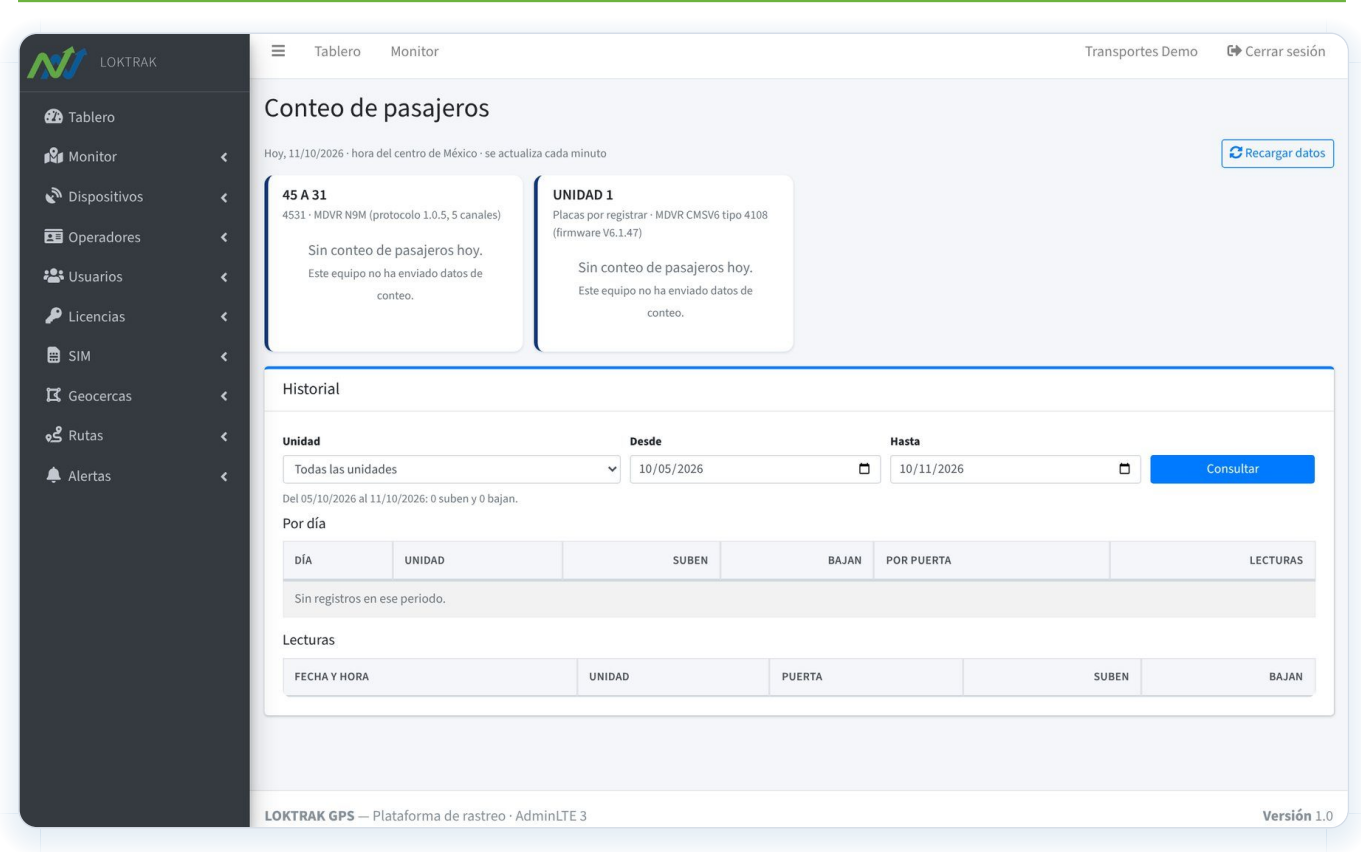
Elemento	Contenido
Tarjetas	Km recorridos, tiempo en movimiento y detenido, velocidad máxima y promedio, paradas y excesos.
Mapa	Recorrido, inicio y fin, paradas numeradas, excesos de velocidad, PDI y ruta asignada.
Paradas	Lugar (geocerca, PDI cercano o coordenadas), llegada, salida y duración. Se consideran paradas de 5 minutos o más.
Viajes	Cada trayecto entre paradas con duración, km y velocidad máxima.
Alertas	Alertas de la unidad en el periodo.



Detalle de paradas y viajes.

Descargar PDF ejecutivo genera el reporte con mapa y tablas; **Exportar detalle** descarga un archivo para Excel.

12 Pasajeros



Conteo de pasajeros por unidad.

En unidades con equipo MDVR y sensores de conteo, el módulo **Pasajeros** muestra cuántas personas suben y bajan por puerta, y cuántas van a bordo. Puede consultar el día actual o un historial por fechas y unidad.

13 Alertas

LOKTRAK

Tablero

Monitor

Dispositivos

Operadores

Usuarios

Licencias

SIM

Geocercas

Rutas

Alertas

Tablero

Monitor

Transportes Demo

Cerrar sesión

Alertas

Nuevo

ACTIVO	TIPO DE ALERTA	FECHA DE OCURRENCIA	LAT	LON	VELOCIDAD (KM/H)	SEVERIDAD	MENSAJE
True	SPEEDING	10/10/2026 10:26:07 p. m.	19.065267	-98.107552	92.43	MEDIUM	Exceso de velocidad: 92.4 km/h (límite 90 km/h)
True	SPEEDING	11/10/2026 01:23:53 a. m.	19.052044	-98.039934	95.13	MEDIUM	Exceso de velocidad: 95.1 km/h (límite 90 km/h)
True	ROUTE_DEVIATION	11/10/2026 05:50:06 p. m.	19.071997	-98.193753	20.90	HIGH	Circulando fuera de ruta: a 145 m de «HOME - UPAEP» (tolerancia
True	ROUTE_RETURN	11/10/2026 05:47:15 p. m.	19.072750	-98.191348	6.51	LOW	Regresó a la ruta «HOME - UPAEP»
True	SPEEDING	08/10/2026 11:54:20 p. m.	19.086529	-98.201945	90.15	MEDIUM	Exceso de velocidad: 90.2 km/h (límite 90 km/h)
True	SPEEDING	08/10/2026 11:59:26 p. m.	19.124066	-98.260697	90.09	MEDIUM	Exceso de velocidad: 90.1 km/h (límite 90 km/h)
True	SPEEDING	10/10/2026 12:32:42 a. m.	19.086446	-98.201404	90.06	MEDIUM	Exceso de velocidad: 90.1 km/h (límite 90 km/h)
True	SPEEDING	08/10/2026 05:30:13 p. m.	19.078236	-98.289163	93.74	MEDIUM	Exceso de velocidad: 93.7 km/h (límite 90 km/h)
True	SPEEDING	08/10/2026 04:24:07 p. m.	19.085870	-98.198528	96.00	MEDIUM	Exceso de velocidad: 96 km/h (límite 90 km/h)

Lista de alertas.

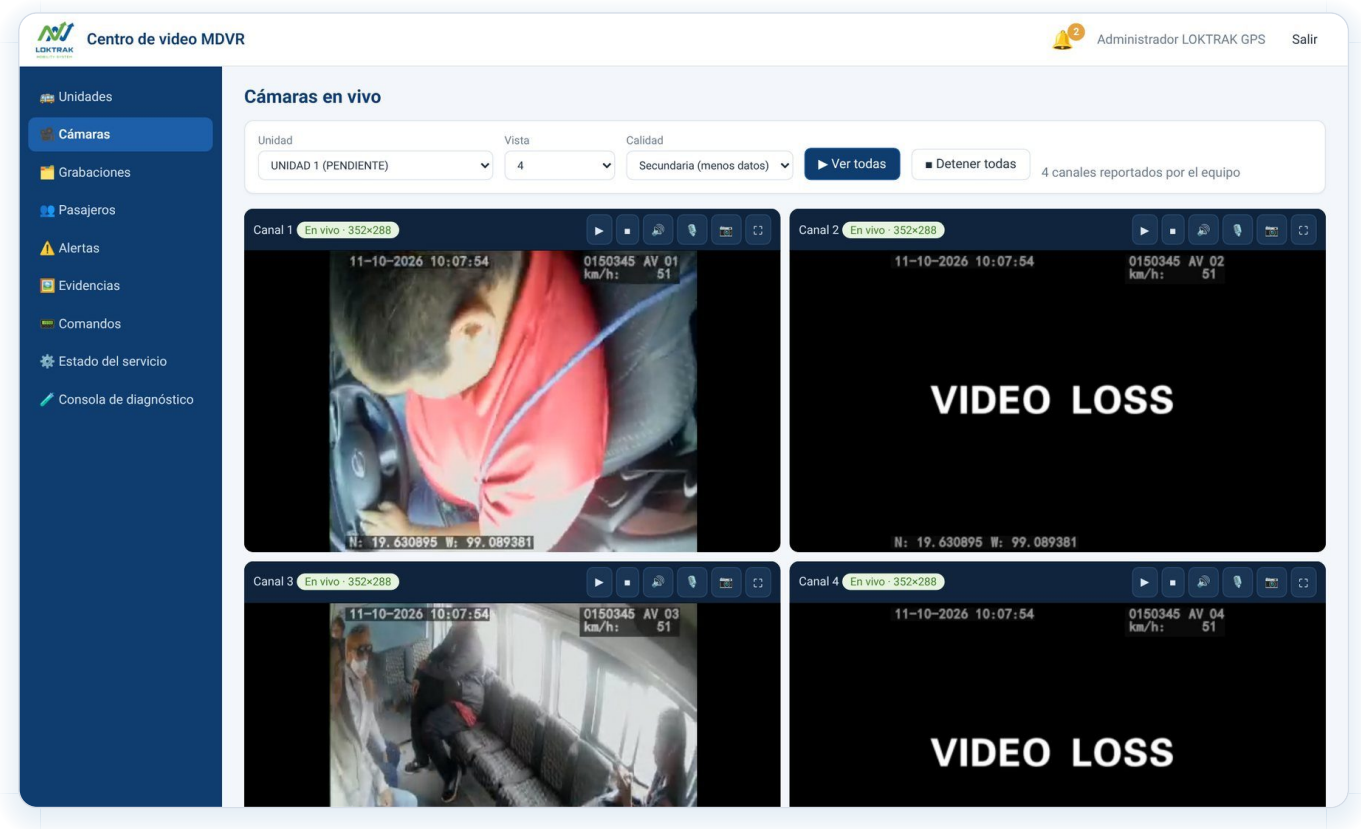
Las alertas avisan de eventos importantes. Se ven en el Tablero, en el Monitor (panel de la unidad), en la lista de Alertas, por correo (si está suscrito) y como notificación en la app.

Alerta	Cuándo se genera
Pánico / SOS	Se presionó el botón de pánico.
Exceso de velocidad	La unidad rebasó su límite.
Entrada / salida de geocerca	La unidad cruzó una geocerca vigilada.
Circulando fuera de ruta	La unidad se desvió de su ruta más que la tolerancia.
Corte de energía / batería baja	El equipo perdió alimentación o tiene batería baja.
Encendido / apagado	Cambio de estado del motor (si el equipo lo reporta).

Abra una alerta para verla en el mapa y márkela como atendida. En **Suscripciones** elija qué alertas recibir por correo.

14 Video MDVR

Las unidades con equipo MDVR tienen el módulo de **Video MDVR** integrado en el portal: se abre desde el Monitor (botón Ver cámaras) o desde el menú, y en la app desde el panel de la unidad. Contiene:



Cámaras en vivo.

Sección	Para qué sirve
Unidades	Estado de cada equipo, última posición, velocidad, motor y pasajeros del día.
Cámaras	Video en vivo de los canales (vista de 1, 4 u 8 cámaras; calidad principal o secundaria). “Ver todas” abre todos los canales.
Grabaciones	Busca lo grabado en la memoria del equipo por unidad, canal y horario, y lo reproduce (pausa, continuar, rápido ×2).
Descargas	Descarga un fragmento de video para guardarlo como evidencia.
Evidencias	Fotos y videos que el equipo sube solo cuando hay alarma (pánico, choque, fatiga) o que se solicitan desde Comandos.
Alertas y Pasajeros	Alarmas de video y conteo de pasajeros.

Grabaciones: elija unidad, canal y horario, y presione Buscar.

Disponibilidad

Las grabaciones y descargas requieren que la unidad esté en línea y que su protocolo lo permita; si no, el módulo lo indica con un mensaje. El video en vivo consume datos de la SIM de la unidad: ciérrelo cuando no lo use.

**Centro de video MDVR**

Unidades

Cámaras

Grabaciones

Pasajeros

Alertas

Evidencias

Comandos

Estado del servicio

Consola de diagnóstico

Administrador LOKTRAK GPS

Salir

Unidad

Todas

🔥 ¿Para qué sirve? Fotos y videos que el equipo sube automáticamente cuando ocurre una alarma, como pánico, choque o fatiga, y las fotos que pidas desde [Comandos](#).



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 5
10-oct, 03:16:35 p.m. - 143 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



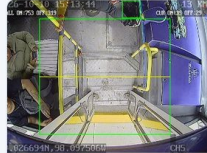
UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 6
10-oct, 03:16:32 p.m. - 134.6 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 6
10-oct, 03:15:24 p.m. - 131.6 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 5
10-oct, 03:15:16 p.m. - 146.9 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 5
10-oct, 03:15:00 p.m. - 138.5 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 6
10-oct, 03:14:55 p.m. - 131.1 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 5
10-oct, 03:12:41 p.m. - 144.1 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 6
10-oct, 03:12:40 p.m. - 134.9 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 6
10-oct, 03:10:50 p.m. - 133.3 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)



UNIDAD 2 (PENDIENTE) - canal 5
10-oct, 03:10:50 p.m. - 148.3 KB
[Foto solicitada / multimedia](#)
[Abrir imagen](#)

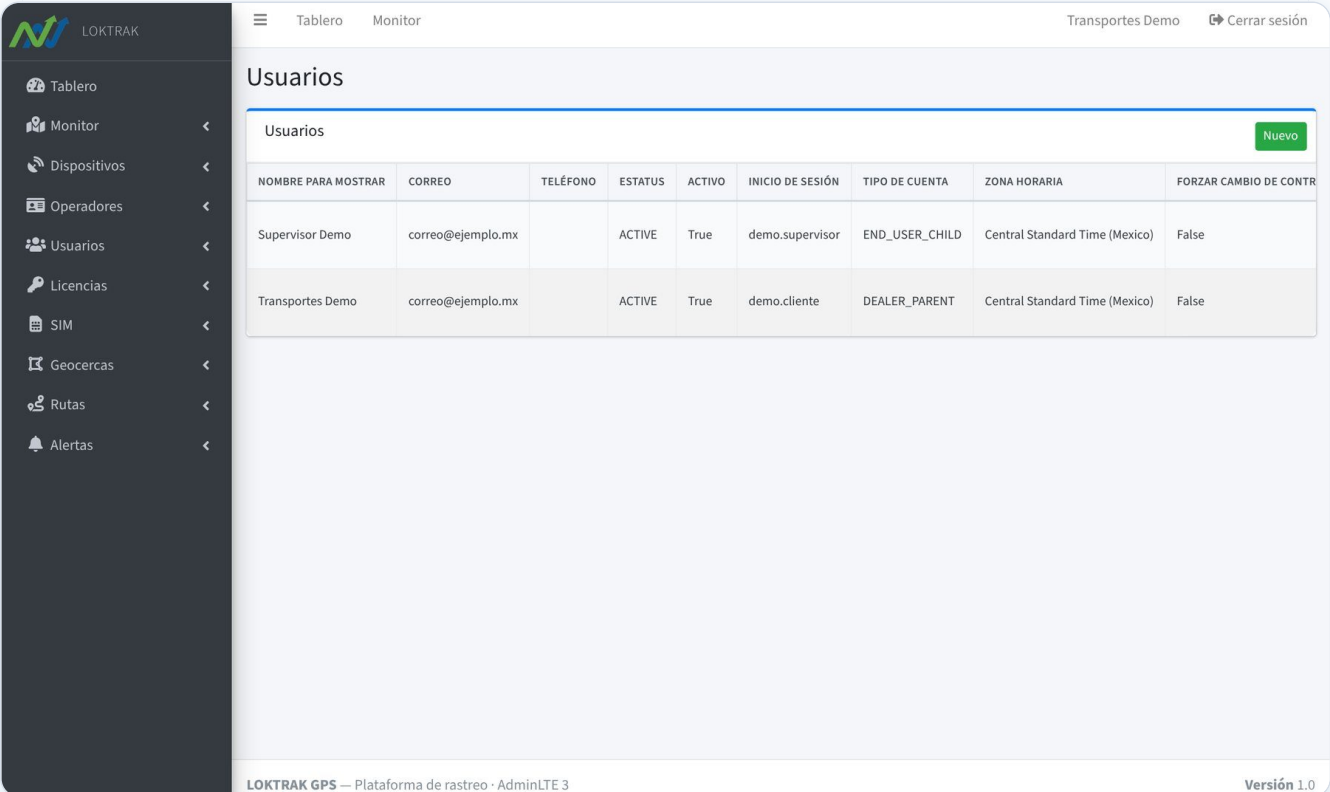


Evidencias recibidas.

LOKTRAK GPS · gps.loktrak.com

Página 29 de 44

15 Usuarios y permisos



NOMBRE PARA MOSTRAR	CORREO	TELÉFONO	ESTATUS	ACTIVO	INICIO DE SESIÓN	TIPO DE CUENTA	ZONA HORARIA	FORZAR CAMBIO DE CONTRASEÑA
Supervisor Demo	correo@ejemplo.mx		ACTIVE	True	demo.supervisor	END_USER_CHILD	Central Standard Time (Mexico)	False
Transportes Demo	correo@ejemplo.mx		ACTIVE	True	demo.cliente	DEALER_PARENT	Central Standard Time (Mexico)	False

Lista de usuarios.

Si su cuenta es titular, en **Usuarios** puede crear **usuarios hijo** (por ejemplo, un supervisor) y en **Asignaciones** compartirles unidades. Cada hijo ve solo lo que usted le asigna, y usted ve todo lo de sus hijos.

- 1 En **Usuarios** presione **Nuevo**.
- 2 Capture nombre, usuario, correo y contraseña inicial.
- 3 Guarde y asígnele unidades en **Dispositivos** → **Asignaciones**.

16 App móvil LOKTRAK GPS (Android, iPhone y iPad) · versión 1.0.5

La app LOKTRAK GPS lleva el monitoreo a su celular o tableta Android, con los mismos usuarios y la misma visibilidad que el portal.

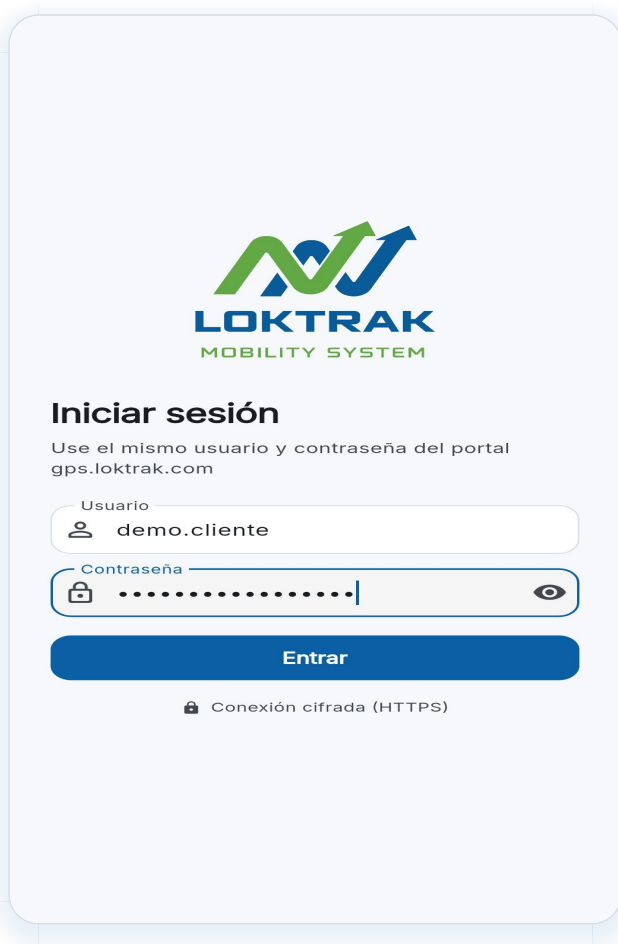
16.1 Instalación

- 1 Descargue el archivo **LOKTRAK_GPS_v1.0.5.apk** que le compartió LOKTRAK (enlace de Drive o archivo).
- 2 Ábralo en el teléfono. Si Android lo pide, permita **Instalar apps desconocidas** para el navegador o el administrador de archivos.
- 3 Presione **Instalar** y luego **Abrir**.
- 4 Acepte el permiso de **notificaciones** para recibir avisos de alertas.

Requisitos

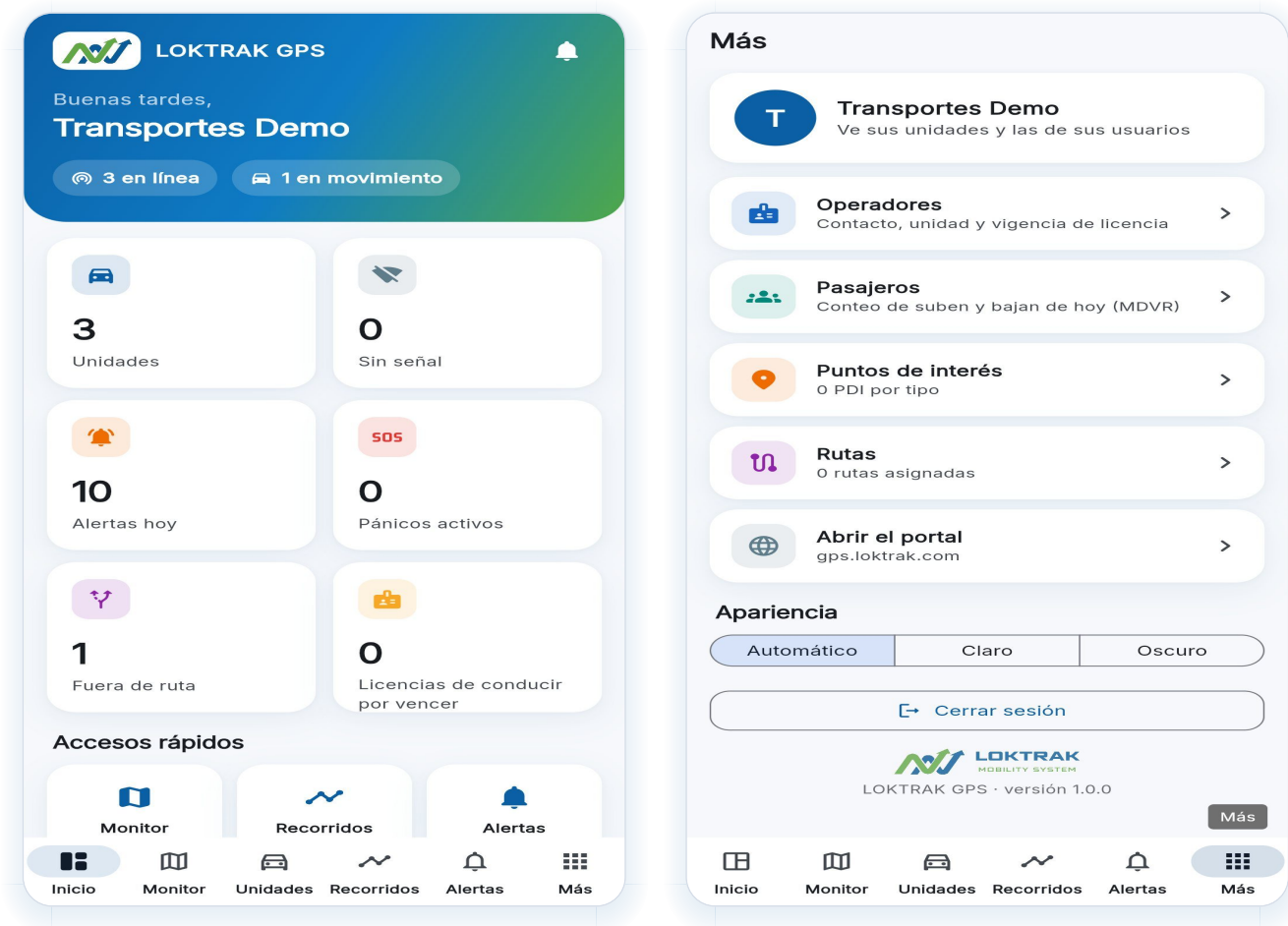
Android 7.0 o superior (APK o Google Play) y iPhone/iPad con iOS 15 o superior (TestFlight / App Store).
Funciona en vertical y horizontal.

16.2 Primer uso e inicio de sesión



Presentación de 3 pantallas (solo la primera vez) e inicio de sesión con su usuario del portal.

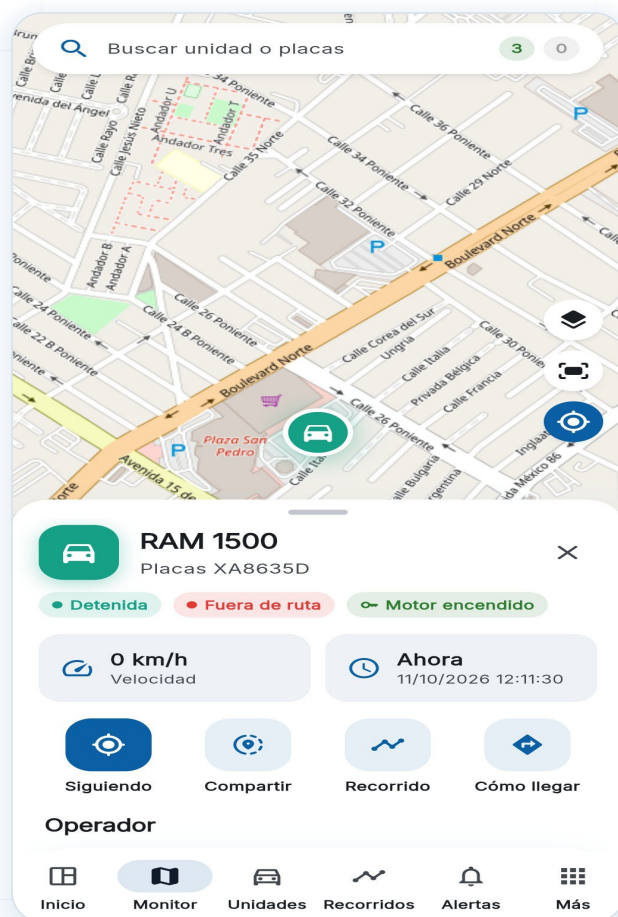
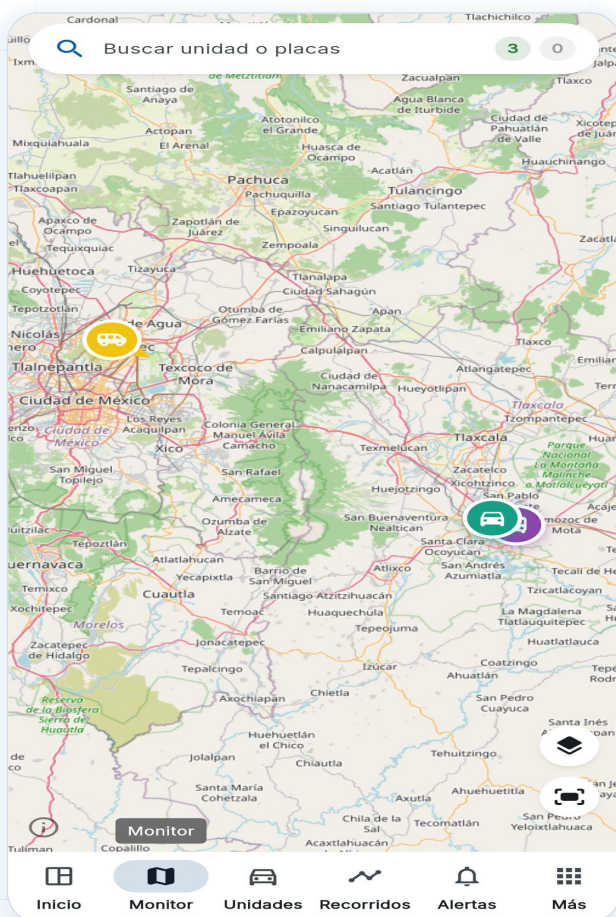
16.3 Inicio



Inicio con indicadores y accesos rápidos; sección Más.

Muestra unidades en línea y en movimiento, sin señal, alertas de hoy, pánicos activos, unidades fuera de ruta y licencias de conducir por vencer. Toque cualquier tarjeta para ir al detalle. Deslice hacia abajo para actualizar.

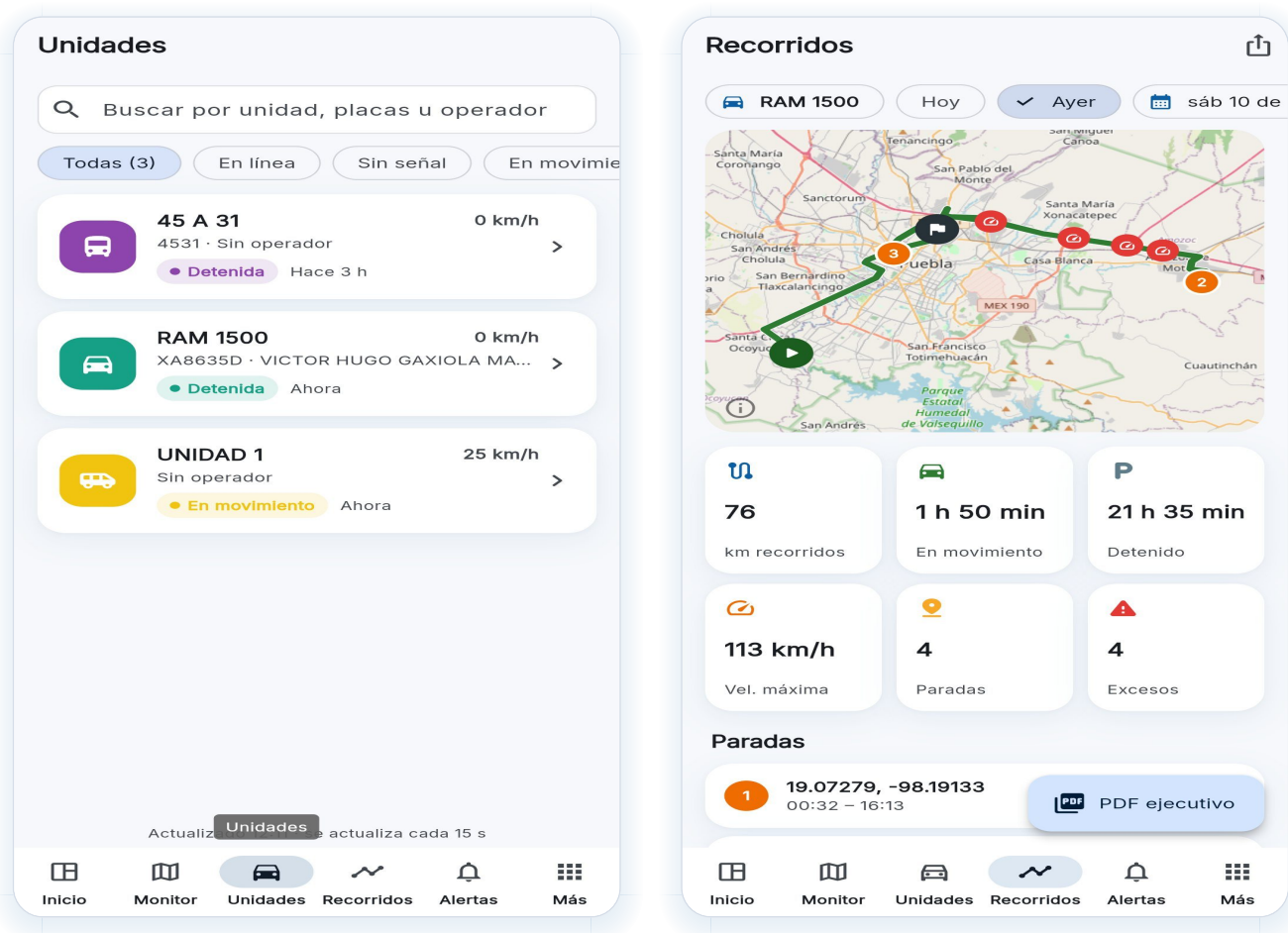
16.4 Monitor y panel de la unidad



Mapa en vivo y panel de la unidad.

- Toque una unidad para abrir su panel: estado, velocidad, última comunicación, operador (con botón para llamar), rutas y licencia.
- Botones a un toque: **Seguir**, **Compartir** ubicación, **Recorrido**, **Cámaras** (MDVR) y **Cómo llegar**.
- El botón de capas muestra u oculta PDI por tipo y dibuja las rutas.
- **Paro de motor** aparece solo con permiso y pide doble confirmación.

16.5 Unidades, recorridos y alertas



Lista de unidades con búsqueda y filtros; Reporte de recorridos con mapa.

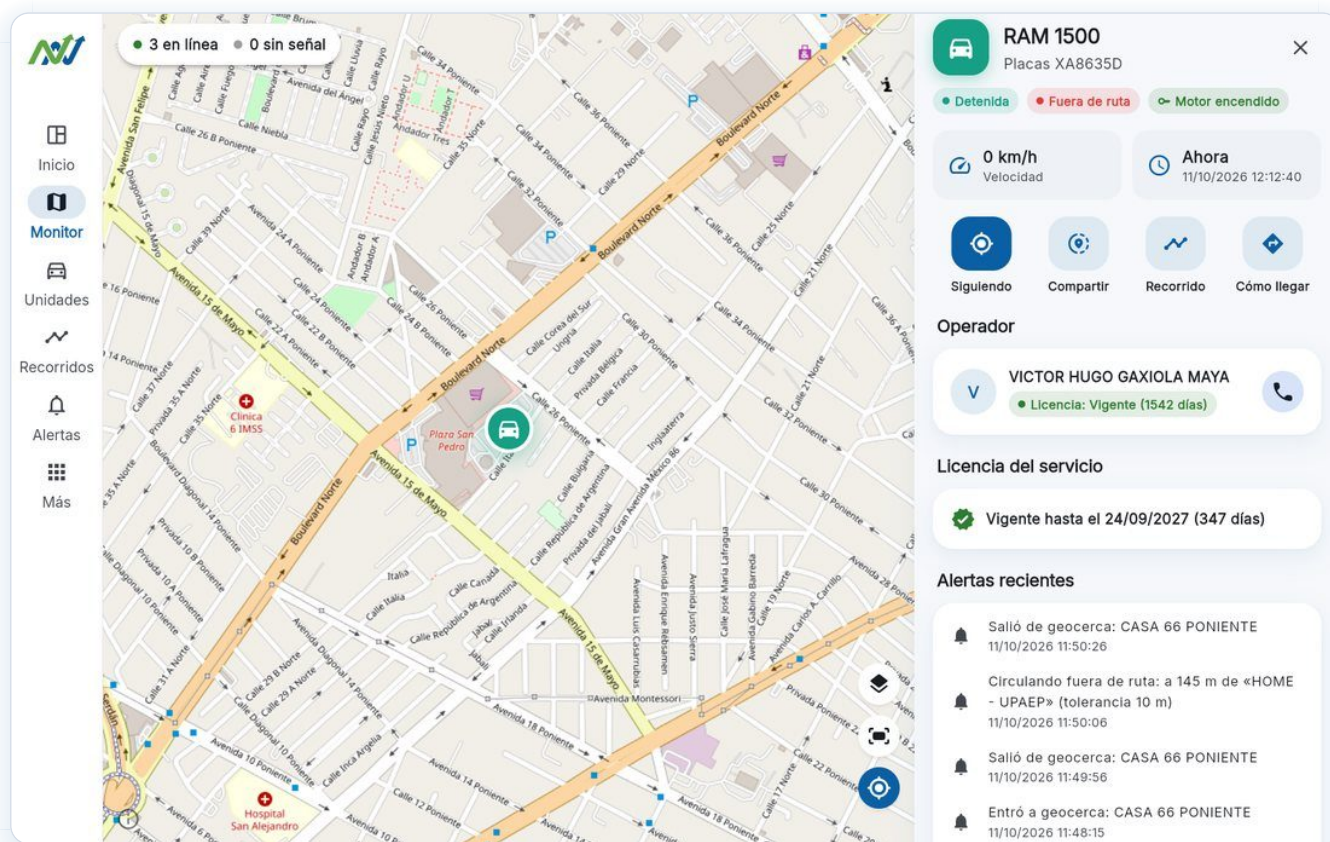
Novedades 1.0.5: alta y edición de **operadores** (perfil, alergias, emergencia, licencia y unidad) y de **puntos de interés** (tipo con su marcador, punto en el mapa o Mi ubicación); **reproducción animada** del recorrido en tres modos (Lento, Normal y Rápido) con barra de tiempo, hora y velocidad; paradas con nombre de geocerca, PDI o dirección; cambio de contraseña y notificaciones push.

En **Recorridos** elija la unidad y el día (Hoy, Ayer o calendario) para ver km, tiempos, paradas y el mapa; **PDF ejecutivo** descarga el mismo reporte del portal. En **Alertas** verá las de los últimos 7 días; con la app abierta recibirá una notificación al llegar una nueva.

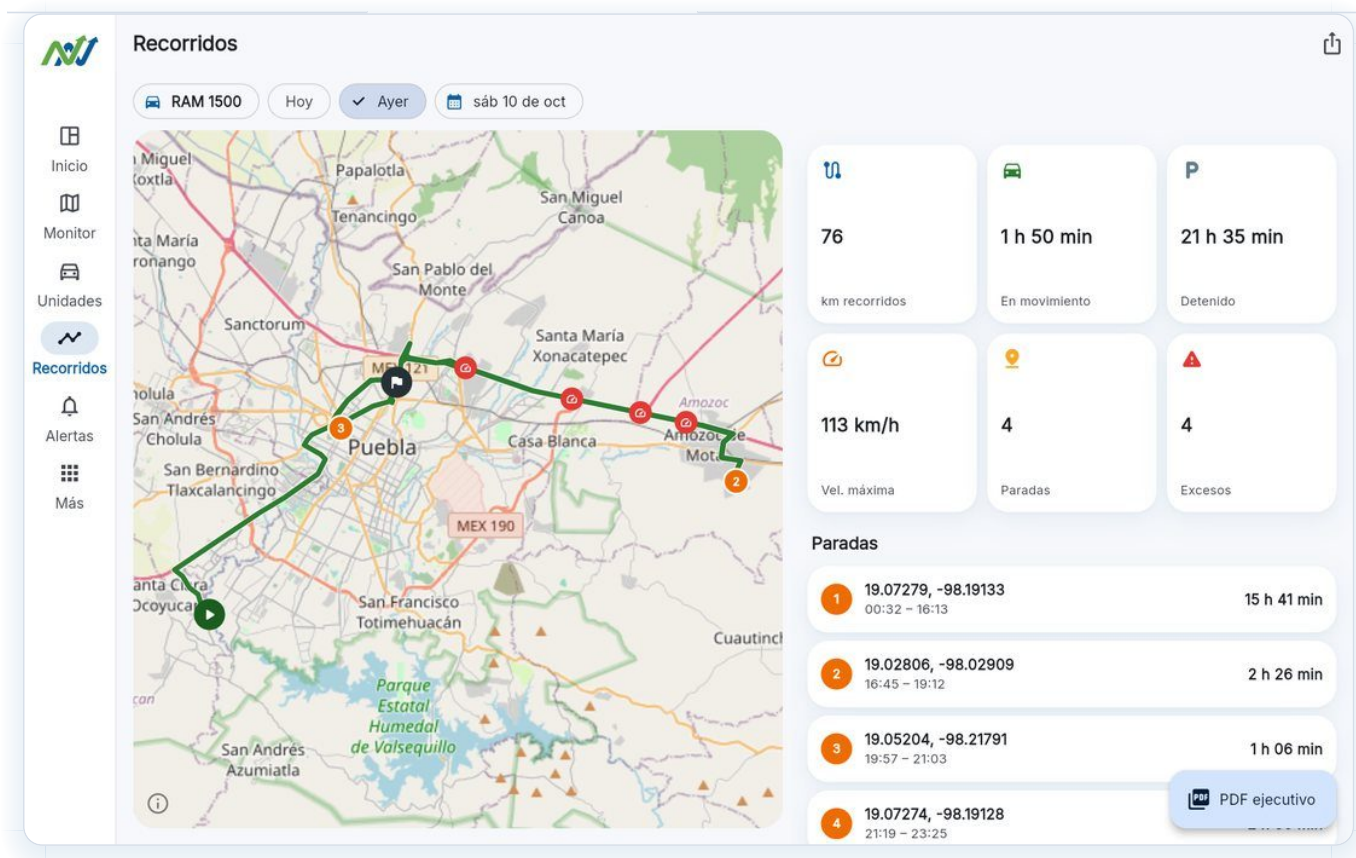


Alertas y Operadores.

16.6 En tableta



En tableta u horizontal: menú lateral y mapa con panel de la unidad al costado.



Recorridos en tableta: mapa y detalle lado a lado.

En **Más** → **Apariencia** puede elegir modo claro, oscuro o automático. **Cerrar sesión** quita el acceso en ese equipo.

17 Notificaciones push de alertas

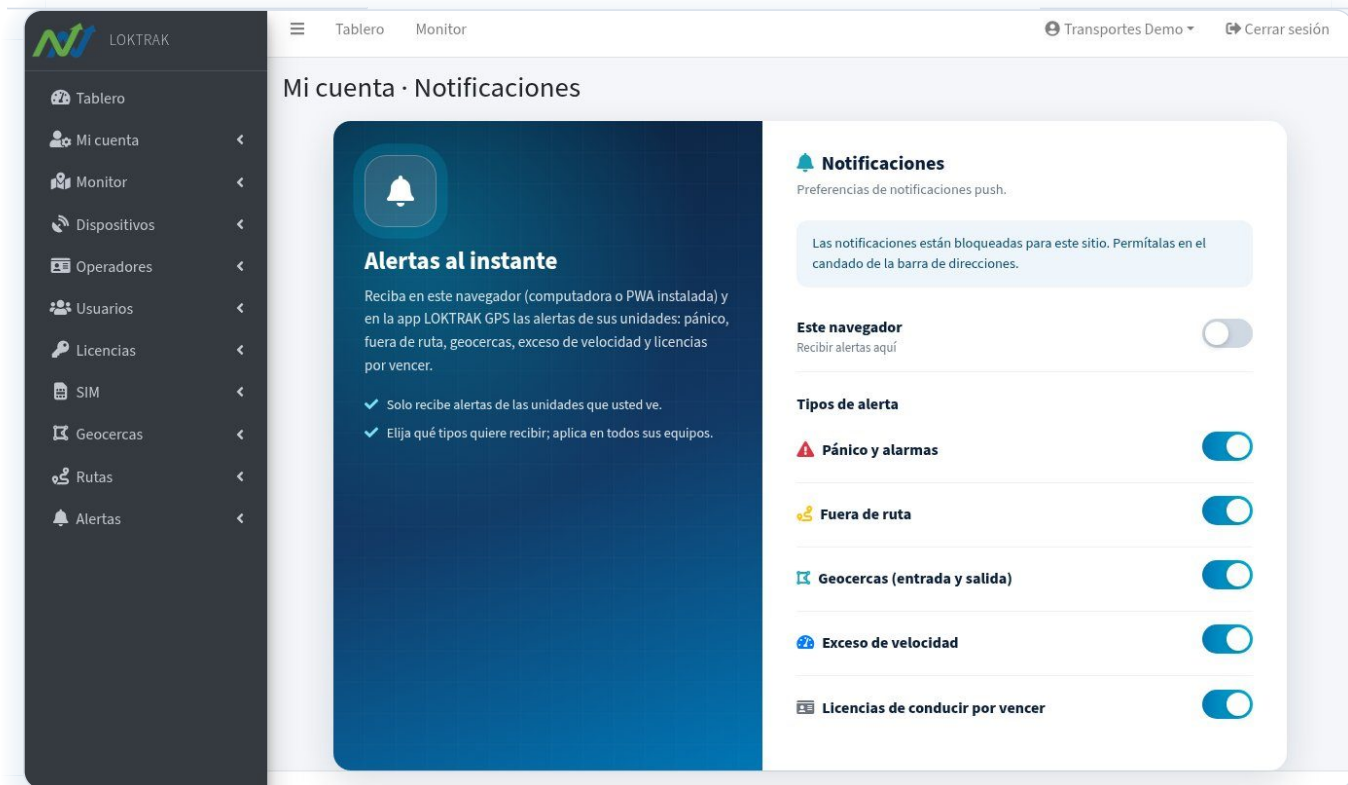
Además del correo, LOKTRAK puede avisar al instante en el navegador (computadora, celular o el portal instalado como app) y en la app móvil.

Tipo	Cuándo llega
Pánico y alarmas	Botón de pánico/SOS, corte de alimentación o remolque (aviso crítico).
Fuera de ruta	La unidad sale de su ruta asignada.
Geocercas	Entrada o salida de una geocerca.
Exceso de velocidad	La unidad rebasa el límite de velocidad.
Licencias de conducir	Una vez al día (8:00) si hay licencias vencidas o por vencer en 30 días.

Solo recibe alertas de las unidades que usted ve: el administrador recibe todas; cada usuario, las suyas y las de sus usuarios hijo. Las preferencias se guardan en su cuenta y aplican en todos sus equipos.

17.1 Activar en el navegador

- 1 Haga clic en su **nombre** → **Notificaciones** (o menú **Mi cuenta** → **Notificaciones**).
- 2 Encienda **Este navegador** y acepte el permiso de notificaciones.
- 3 Elija los tipos de alerta que desea recibir.



Mi cuenta → Notificaciones: activar este navegador y elegir los tipos de alerta.

Activación

El servicio está activo. En iPhone/iPad el navegador solo recibe avisos si el portal está instalado en la pantalla de inicio (iOS 16.4 o superior); se recomienda la app.

18 Mi cuenta: cambiar y recuperar contraseña

Cada usuario puede cambiar su propia contraseña. La nueva contraseña aplica en el portal y en la app móvil.

18.1 Cambiar contraseña en el portal

- 1 Haga clic en su **nombre** (esquina superior derecha) y elija **Cambiar contraseña**; también está en el menú lateral **Mi cuenta**.
- 2 Escriba su contraseña actual, la nueva y la confirmación. El indicador muestra qué tan segura es y marca cada regla cumplida; el icono del ojo muestra lo escrito.
- 3 Haga clic en **Guardar nueva contraseña**.

LOKTRAK GPS — Plataforma de rastreo · AdminLTE 3

Versión 1.0

Mi cuenta → Cambiar contraseña: reglas de seguridad e indicador de fortaleza.

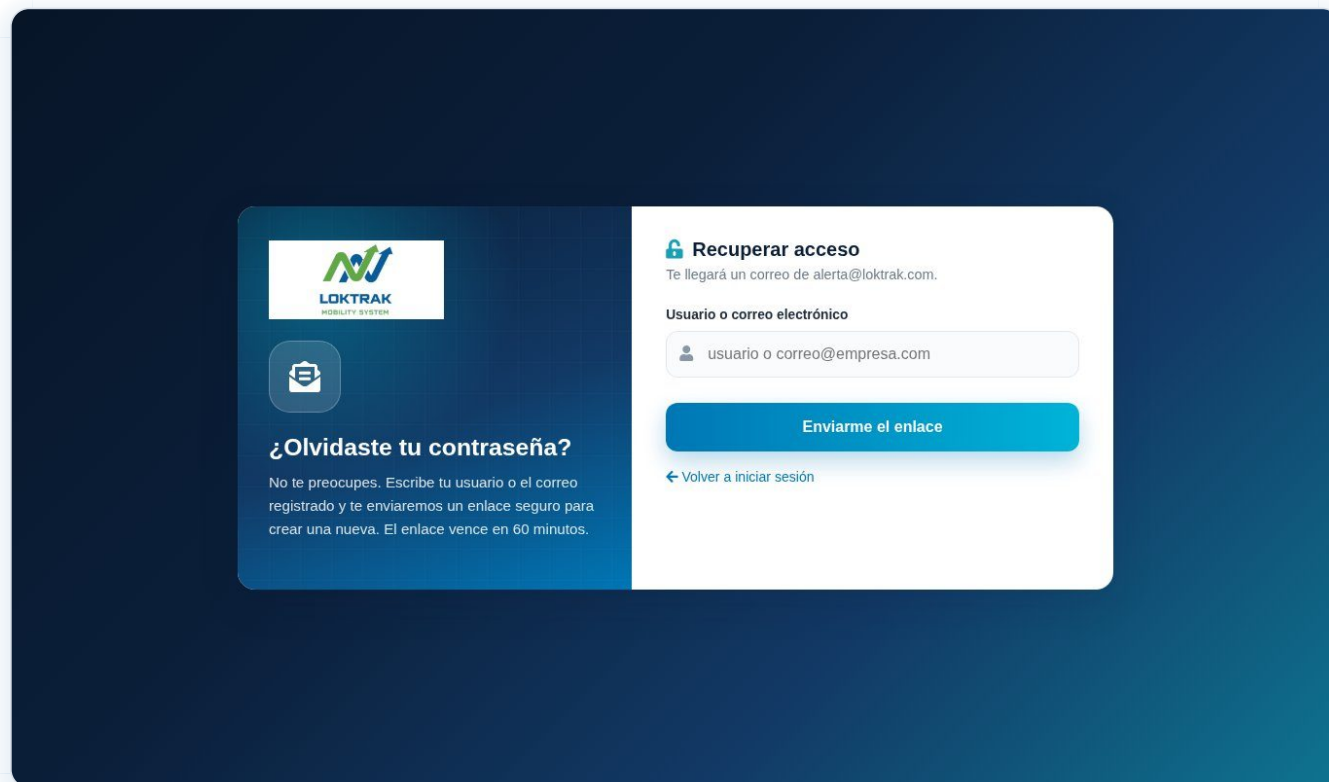
18.2 Cambiar contraseña en la app

En la app (Android, iPhone o iPad) entre a **Más → Cambiar contraseña**; los pasos y reglas son los mismos.

18.3 Reglas de la contraseña

- Al menos 8 caracteres.
- Al menos una letra mayúscula y una minúscula.
- Al menos un número y un símbolo (por ejemplo ! @ # \$ * -).
- No debe contener su nombre de usuario ni ser igual a la actual.

18.4 ¿Olvidó su contraseña?



¿Olvidaste tu contraseña?: se envía un enlace de restablecimiento al correo registrado.

- 1 En la pantalla de inicio de sesión toque **¿Olvidaste tu contraseña?** (en la app se abre el portal en el navegador).
- 2 Escriba su **usuario** o el **correo registrado** y toque **Enviarme el enlace**.
- 3 Abra el correo de **alerta@loktrak.com** (revise también spam) y toque **Crear nueva contraseña**.
- 4 Capture la nueva contraseña dos veces y toque **Guardar y entrar**.

Importante

El enlace vence en 60 minutos y solo funciona una vez. Si su cuenta no tiene un correo válido, pida a su administrador que lo registre o que le asigne una contraseña nueva.

19 Preguntas frecuentes y solución de problemas

Situación	Qué hacer
Una unidad aparece en gris (sin señal)	Puede estar en una zona sin cobertura, apagada o con la SIM sin saldo. Espere unos minutos; si persiste, revise la alimentación del equipo y la vigencia de la SIM.
No veo una unidad	Verifique que su licencia esté vigente y que la unidad esté asignada a su cuenta. Recuerde que solo ve lo suyo y lo de sus usuarios hijo.
El mapa no carga	Recargue la página (F5) y revise su conexión. En la app, deslice hacia abajo para actualizar.
No llegan alertas por correo	Revise sus suscripciones y la carpeta de correo no deseado.
La app no recibe notificaciones	Permita las notificaciones de LOKTRAK GPS en los ajustes de Android y mantenga la app abierta o en segundo plano.
"Usuario o contraseña incorrectos"	Revise mayúsculas y minúsculas. Tras varios intentos fallidos debe esperar 15 minutos.
La cámara no muestra video	La unidad debe estar en línea y con datos. Pruebe la calidad secundaria o un solo canal.
Una parada aparece con coordenadas	No hay geocerca ni PDI a menos de 150 m; dé de alta un PDI en ese lugar para que aparezca con nombre.
El PDF no abre en el celular	Instale un visor de PDF (por ejemplo, Google Drive) o use "Compartir PDF".

Soporte

Si el problema continúa, comuníquese con su administrador o con soporte LOKTRAK indicando la unidad, la fecha y hora y una captura de pantalla.

20 Glosario

Término	Definición
Unidad / dispositivo	Vehículo con equipo GPS (o MDVR) instalado.
MDVR	Grabador de video móvil con cámaras, GPS y, opcionalmente, conteo de pasajeros.
IMEI	Número de identificación del equipo.
SIM	Tarjeta de datos que conecta el equipo a internet.
Licencia de servicio	Derecho de uso de la plataforma por unidad; su vigencia corre desde la vinculación.
Plan (SKU)	Tipo de licencia o SIM con duración y precio.
Geocerca	Zona en el mapa que genera alertas al entrar o salir.
Ruta	Camino definido que debe seguir una unidad, con tolerancia en metros.
Tolerancia	Distancia máxima a la ruta antes de considerarse fuera de ruta.
PDI	Punto de interés: lugar con nombre, tipo, icono y color.
Parada	Detención de 5 minutos o más.
Usuario hijo	Usuario creado bajo una cuenta titular; ve solo lo que se le asigna.
Paro de motor	Comando remoto que inmoviliza la unidad (solo equipos compatibles y con permiso).
Compartir ubicación	Liga temporal para ver una unidad en vivo sin usuario.